



KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA



LAPORAN PENGAUDITAN EKSA ZON PENGURUSAN BIL. 2/2024

28 - 29 November & 2 Disember 2024





KANDUNGAN

BIL	PERKARA	MUKA SURAT
1.	Carta Organisasi Jawantankuasa Audit Zon Pengurusan	3
2.	Pasukan Juruaudit	4 - 7
3.	Jadual Pengauditan	8 - 10
4.	Komponen-komponen Audit	11
5.	Peratusan Markah Mengikut Unit	12
6.	Graf Peratusan Markah Keseluruhan Mengikut Unit	13
7.	Graf Peratusan Markah Komponen Mengikut Unit	14
8.	Kriteria Pemarkahan Mengikut Komponen	15
9.	Jumlah Pemarkahan Keseluruhan Di Zon Pengurusan	16
10.	Penemuan Hasil Pengauditan	17 - 112
11.	Rumusan	114



KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA

CARTA ORGANISASI

JAWATANKUASA AUDIT AMALAN EKSA ZON PENGURUSAN BIL. 1/2024

PENASIHAT
Pn. Norli binti Karim

PENGERUSI
Pn. Noriza binti Kassim

SETIAUSAHA
Pn. Nur Afifah binti Rahim

JURUAUDIT

En. Muhammad Shauqy bin Sezani

En. Muhammad Affdhal bin Ngahadin

Pn. Irza Ashikeen binti Rajab

En. Muhammad Farid Izzuddin bin Noor Azmi

Pn. Haslina binti Ithnin

Pn. Fatin Syazwani binti Bdruhisam

Pn. Noor Azura binti Abdul Aziz

Pn. Norazura binti Abd Khalil

Pn. Noor Faezah binti Mohammad

Pn. Rohani binti Rozali

URUS SETIA

Pn. Dzakirah binti Ghazani

En. Mohd Syafiq bin Mohd Abd. Nasir

Pn. Sharifah Rokiah binti Syed Yahya

Pn. Zahidah binti Zainal

Pn. Mas Ayu binti Aziz

Pn. Noor Farah Adilah binti Mat Yusof

En. Muhamad Zulhilmi bin Mohd Zulkalfi



KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA

PASUKAN JURUAUDIT AMALAN EKOSISTEM KONDUSIF SEKTOR AWAM (EKSA) DI ZON PENGURUSAN KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA BIL.2/2024

BIL	JURUAUDIT	SKOP PEMERIKSAAN	
KUMPULAN 1			
1.	Pn. Noor Faezah binti Mohammad	• Unit Pengurusan Sumber Manusia	• Surau Unit PSM • Tandas Aras 7, Lobi 3 (Perempuan) • Bilik <i>pantry</i> (Aras 7 Lobi 3)
2.	Pn. Mas Ayu binti Aziz		
KUMPULAN 2			
3.	Pn. Haslina binti Ithnin	• Unit Pentadbiran	• Bilik Gerakan KKM, Lobi 3, Aras 4 • Bilik Mesyuarat Inovasi dan Dinamik, Aras 3, Blok E7 • Dewan Serbaguna • Tandas Aras 8, Lobi 3 (Lelaki, Perempuan & OKU) • Tandas Aras 7, Lobi 3 (Lelaki) • Toilet <i>VIP</i> , Lobi 3, Aras 4 • Bilik Pemandu • Tandas Aras 3, Lobi 1(Lelaki & OKU) • Bilik <i>pantry</i> (Aras 3 Lobi 1)
4.	Pn. Noor Farah Adilah binti Mat Yusof		
5.	En. Muhamad Zulhilmi bin Mohd Zulkalfi		



BIL	JURUAUDIT	SKOP PEMERIKSAAN	
KUMPULAN 3			
6.	Pn. Fatin Syazwani binti Bdruhisam	Unit Pengurusan Rekod	- Bilik Fail (Aras 4 & Aras 8) - Tandas Aras 8, Lobi 1 (Perempuan) - Bilik <i>pantry</i>, Aras 8 Lobi 1
7.	Pn. Noor Azura binti Abdul Aziz		
KUMPULAN 4			
8.	Pn. Irza Ashikeen binti Rajab	- Unit Pengurusan Aset - Unit Kewangan	- Tandas Aras 8, Lobi 2 (Lelaki & Perempuan) - Surau Unit Kewangan
9.	Pn. Rohani binti Rozali		
KUMPULAN 5			
10.	Pn. Sharifah Rokiah binti Syed Yahya	- Unit Keselamatan - Bilik Gerakan Polis Bantuan Aras 7	Bilik Penyusuan, Aras 4
11.	Pn. Zahidah binti Zainal		

BIL	JURUAUDIT	SKOP PEMERIKSAAN	
KUMPULAN 6			
12.	En. Muhammad Shauqy bin Sezani	- Cawangan Kualiti & KPI - Unit Sumber Maklumat	- Tandas Aras 3, Lobi 1 (Perempuan) - Bilik <i>pantry</i> Aras 8 Lobi 2
13.	En. Muhammad Farid Izzuddin bin Noor Azmi		
KUMPULAN 7			
14.	En. Muhammad Affdhal bin Ngahadin	- Unit Psikologi Kaunseling - Unit Hal Ehwal Islam	Sudut Maya EKSA & Sudut EKSA (Komponen A)
15.	En. Mohd Syafiq bin Mohd Abd. Nasir		

Nota: Pelaporan Pengauditan EKSA adalah perlu mengikut Unit. Sekiranya juru audit mengaudit 2/3 unit berbeza. Sila gunakan slides penemuan audit EKSA yang berbeza.



JADUAL PENGAUDITAN AMALAN EKOSISTEM KONDUSIF SEKTOR AWAM (EKSA) DI ZON PENGURUSAN KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA BIL.2/2024

Tarikh	Masa	Aktiviti
28 November 2024 (Khamis)	9.00 pagi hingga 11.00 pagi	Mesyuarat Jawatankuasa dan Pembukaan Audit Dalaman Amalan EKSA Zon Pengurusan <u>Tempat:</u> Bilik Mesyuarat Inovasi, Bahagian Khidmat Pengurusan <u>Pengerusi:</u> Puan Norli binti Karim, Penasihat EKSA Zon Pengurusan <u>Hadir:</u> 1. Semua Ketua Uniit 2. Semua Juruaudit Dalaman Amalan EKSA BKP
	2.00 petang hingga 5.00 petang	Lawatan <i>On-Site</i> di Semua Kawasan Pengauditan <u>Tindakan:</u> Semua Juruaudit Dalaman Amalan EKSA BKP
29 November 2024 (Jumaat)	9.00 pagi hingga 1.00 tengahari	Lawatan <i>On-Site</i> di Semua Kawasan Pengauditan <u>Tindakan:</u> Semua Juruaudit Dalaman Amalan EKSA BKP
	2.00 petang hingga 5.00 petang	Penyediaan Laporan dan Penghantaran Laporan Audit Dalaman BKP kepada pihak Jawatankuasa Audit Amalan EKSA Zon Pengurusan Audit Dalaman Amalan EKSA BKP <u>Tindakan:</u> 1. Setiausaha Jawatankuasa Audit Amalan EKSA Zon Pengurusan 2. Urus setia Jawatankuasa Audit Amalan EKSA Zon Pengurusan 3. Semua Juruaudit Dalaman Amalan EKSA Zon Pengurusan



KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA

Tarikh	Masa	Aktiviti
2 Disember 2024 (Isnin)	8.00 pagi hingga 10.00 pagi	Penghantaran Laporan Audit Dalaman BKP kepada pihak Jawatankuasa Audit Amalan EKSA Zon Pengurusan Audit Dalaman Amalan EKSA Zon Pengurusan <u>Tindakan:</u> Semua Juruaudit Dalaman Amalan EKSA Zon Pengurusan
	2.30 petang Hingga 5.00 petang	Mesyuarat Penutup Audit Dalaman Amalan EKSA Zon Pengurusan <u>Tempat:</u> Bilik Mesyuarat Inovasi, BKP <u>Pengerusi:</u> Puan Norli binti Karim, Penasihat EKSA Zon Pengurusan <u>Hadir:</u> 1. Semua Ketua Unit; dan 2. Semua Juruaudit Dalaman Amalan EKSA Zon Pengurusan

KOMPONEN-KOMPONEN AUDIT

KOMPONEN PENILAIAN EKSA

KOMPONEN A -KEPERLUAN UTAMA PELAKSANAAN

KOMPONEN B - RUANG TEMPAT KERJA / PEJABAT

KOMPONEN C - TEMPAT UMUM

KOMPONEN D - KESELAMATAN PERSEKITARAN

KOMPONEN E - KAWASAN PERSEKITARAN JABATAN

KOMPONEN F - KHUSUS





KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA

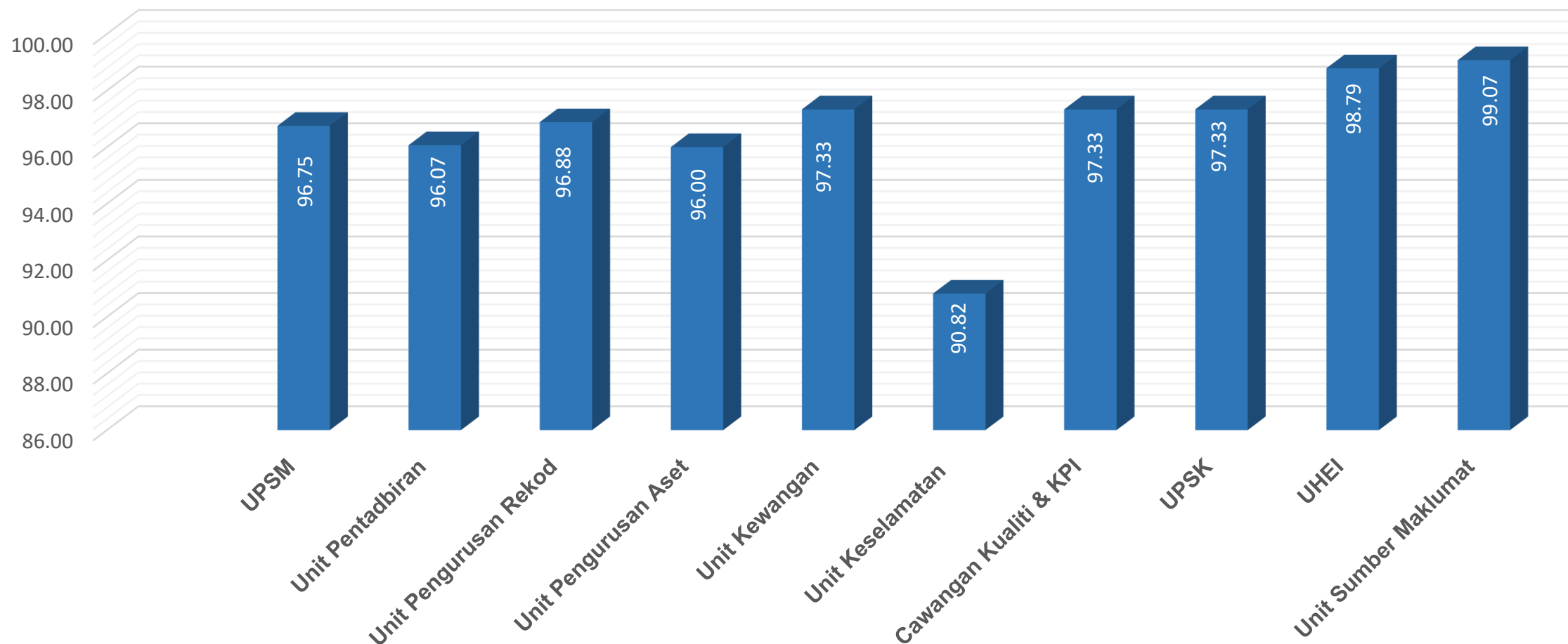
**PERATUSAN MARKAH AUDIT MENGIKUT UNIT
AMALAN EKOSISTEM KONDUSIF SEKTOR AWAM (EKSA) DI ZON PENGURUSAN
KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA BILANGAN 2/2024**

UNIT	MARKAH KESELURUHAN
UPSM	96.75%
UNIT PENTADBIRAN	96.07%
UNIT PENGURUSAN REKOD	96.88%
UNIT PENGURUSAN ASET	96.00%
UNIT KEWANGAN	97.33%
UNIT KESELAMATAN	90.82%
CAWANGAN KUALITI & KPI	97.33%
UNIT PSIKOLOGI KAUNSELING	97.33%
UNIT HAL EHWAL ISLAM	98.79%
UNIT SUMBER MAKLUMAT	99.07%



KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA

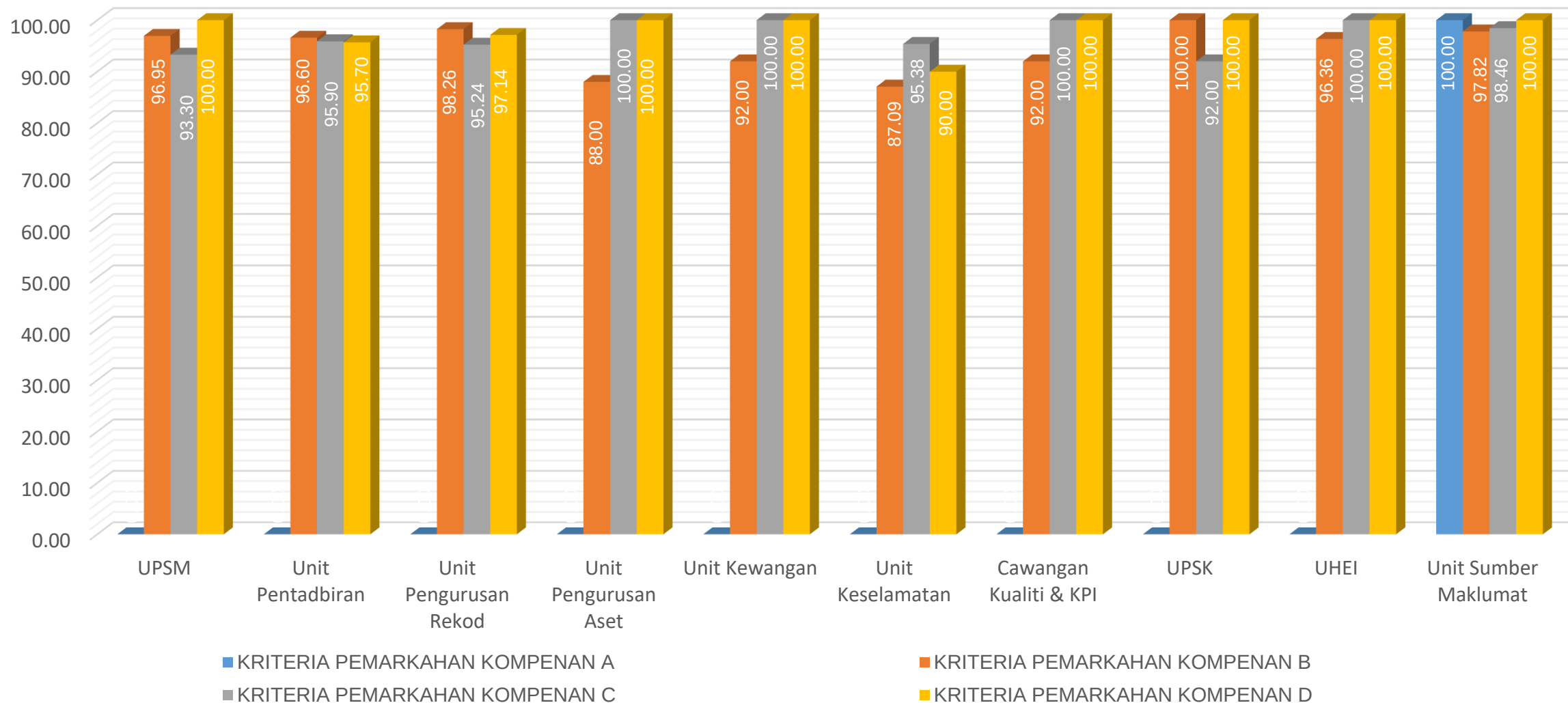
GRAF PERATUSAN MARKAH KESELURUHAN MENGIKUT UNIT





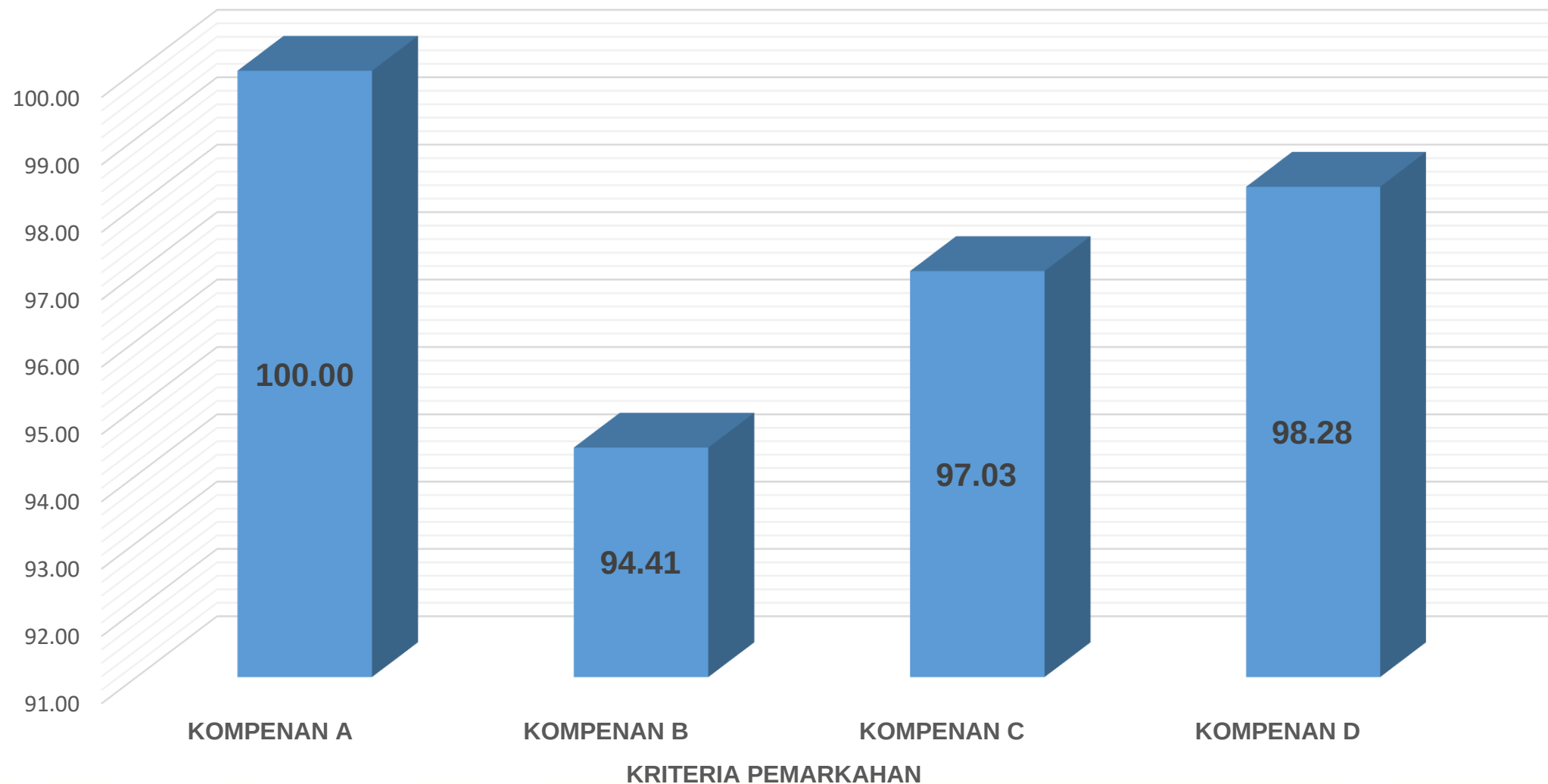
KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA

GRAF PERATUSAN MARKAH KOMPONEN MENGIKUT UNIT





Kriteria Pemarkahan Mengikut Komponen Zon Pengurusan





**JUMLAH PEMARKAHAN KESELURUHAN
AMALAN EKOSISTEM KONDUSIF SEKTOR AWAM (EKSA) DI ZON PENGURUSAN
KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA BILANGAN 2/2024**

96.64%



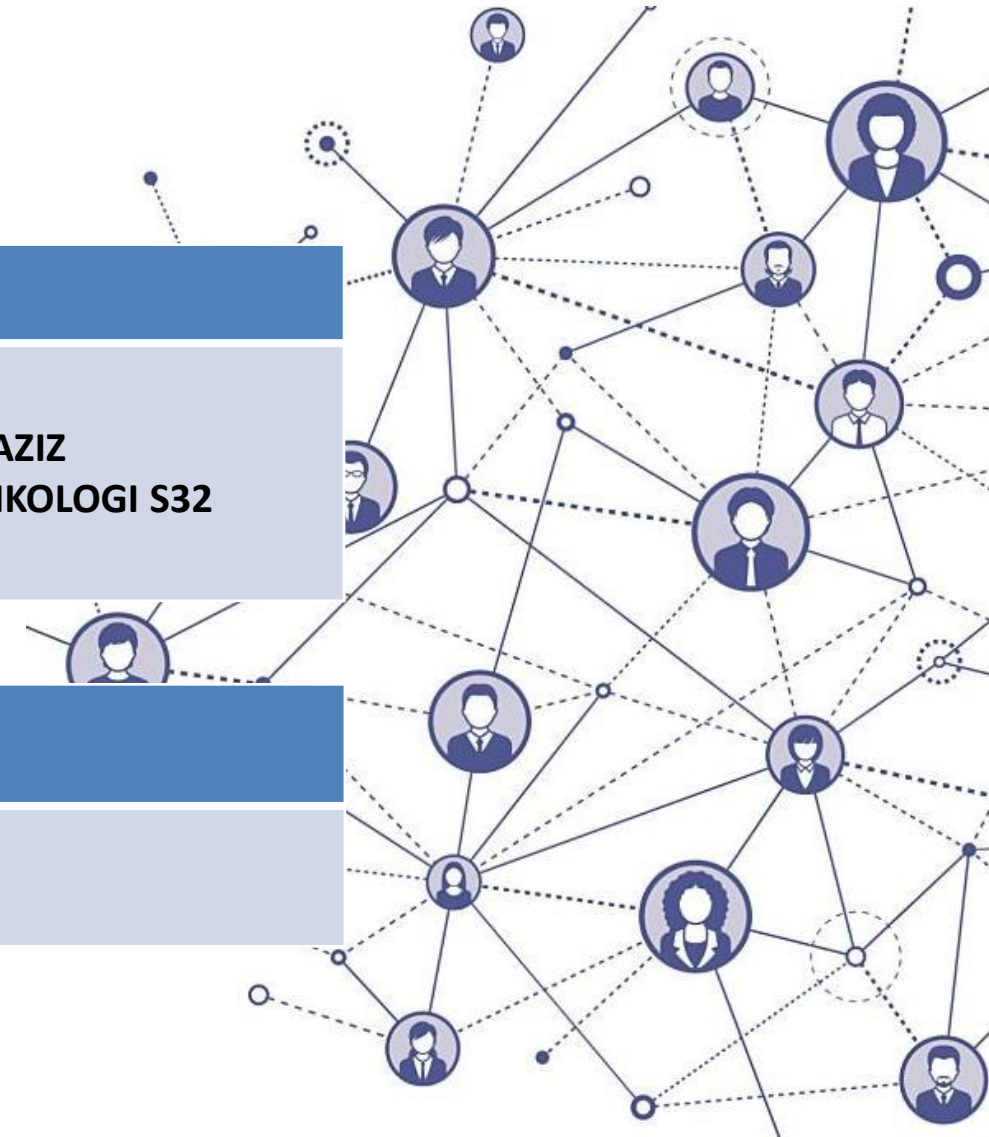
PENEMUAN HASIL

KUMPULAN 1

NAMA	NAMA
NOOR FAEZAH BINTI MOHAMMAD JURUTEKNIK KOMPUTER FT 22	MAS AYU BINTI AZIZ PENOLONG PEGAWAI PSIKOLOGI S32

UNIT:

PENGURUSAN SUMBER MANUSIA



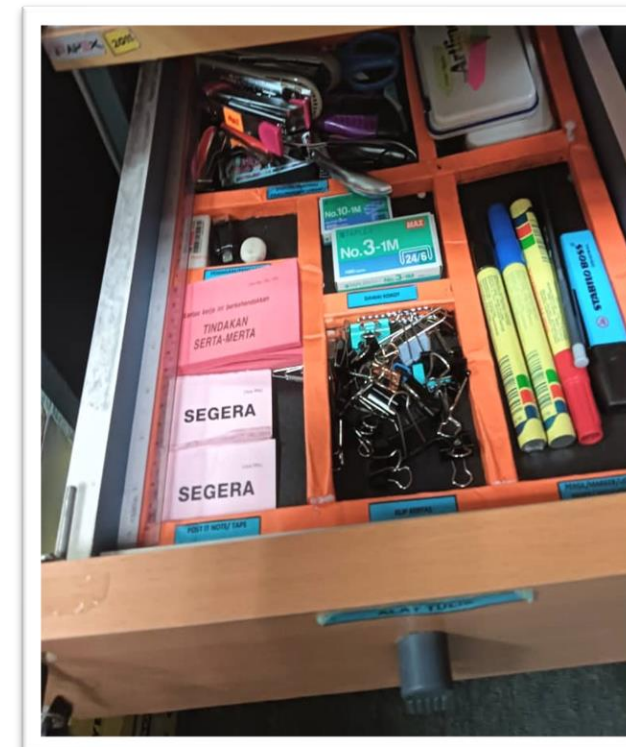
AMALAN BAIK EKSA



AMALAN BAIK – Kekemasan dan kebersihan di Ruang Kerja



KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA



Penemuan: KOMPONEN B9 (Meja Kerja Warga)

Ruang kerja yang sangat bersih dan tersusun

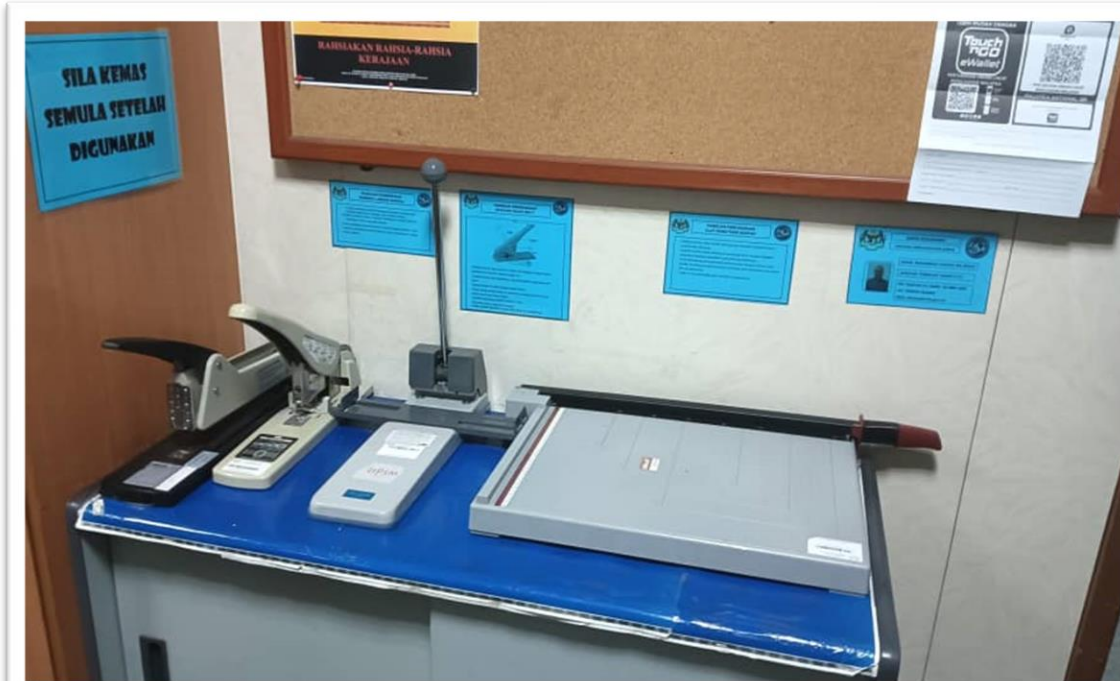
Pegawai Bertanggungjawab:

Puan Mashita binti Abd Aziz

Encik Shamsulhaizan bin Nor Samsani

Puan Shazatul Nazha binti Zaiman

AMALAN BAIK – Pelabelan Panduan Penggunaan Ruang Gunasama



Penemuan: KOMPONEN B7 (Perhiasan)
Pelabelan Ruang dan Peralatan Gunasama

Pegawai Bertanggungjawab:
Puan Puan Noor Azreen Binti Zainal Abidin
Encik Muhammad Shauqy Bin Sezani

AMALAN BAIK – Sudut Informasi dikemaskini



KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA



Penemuan: KOMPONEN C7 (Sudut Informasi)

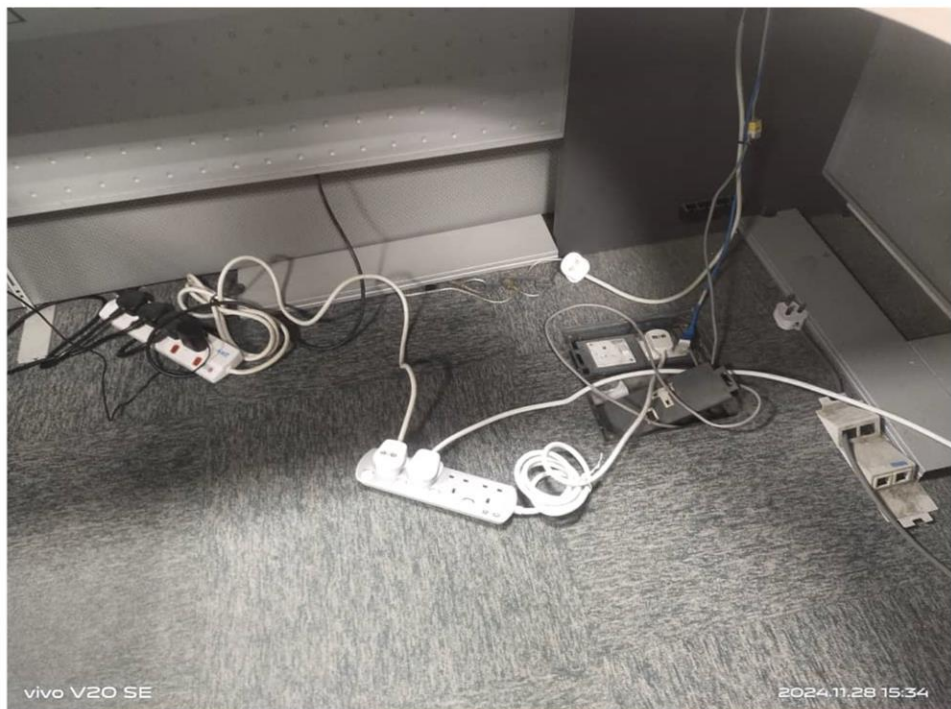
Sudut ini dikemaskini daripada semasa ke semasa.

Pegawai Bertanggungjawab:

Encik Muhammad Shauqy Bin Sezani

HASIL PENEMUAN AUDIT (PERLU PENAMBAIKAN)



SEBELUM

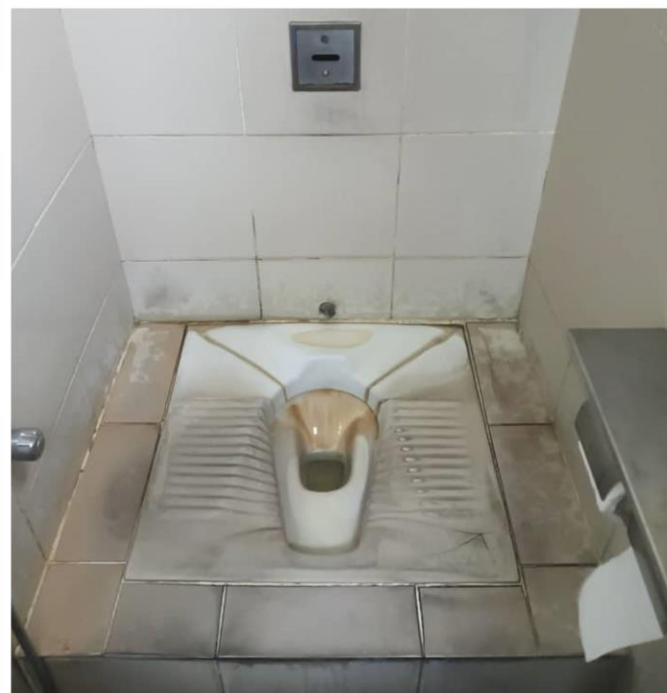
Penemuan : KOMPONEN B9 (Tempat Kerja)
Wayar tidak tersusun dan tiada penutup lantai

Pegawai Bertanggungjawab:
Encik Kamruddin bin Mohamed Ali

SELEPAS

Penambahbaikan : Telah diambil tindakan serta merta

SEBELUM

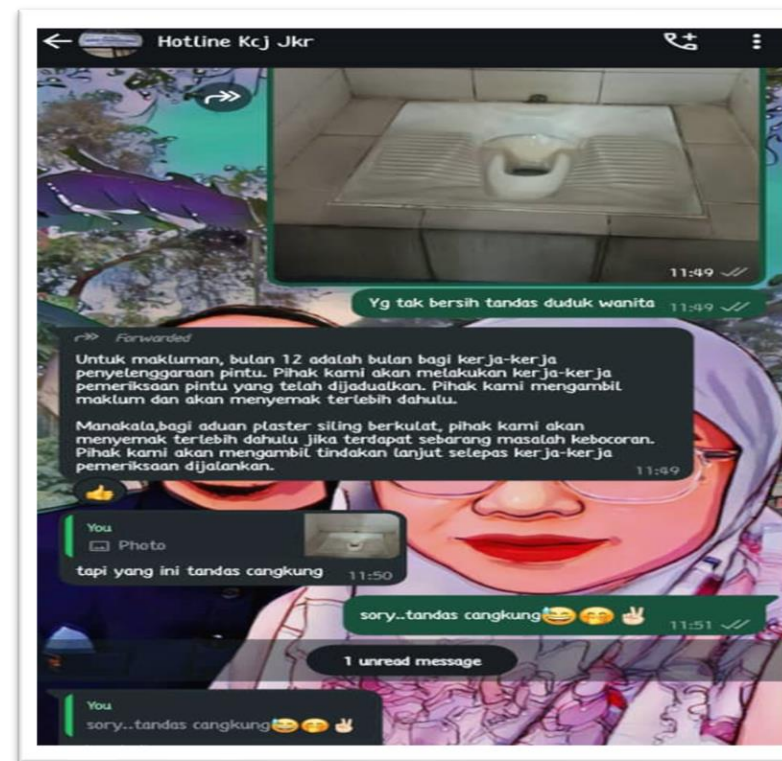


Penemuan : KOMPONEN C10 (Tempat Umum-Tandas)

Tandas merupakan tempat umum dan gunasama. Namun, tandas kelihatan sangat kotor.

Pegawai Bertanggungjawab:
Pn. Siti Amirah binti Mansor

SELEPAS



Penambahbaikan: Telah dimaklumkan pada warga kerja yang iringi auditor dan dimaklumkan PIC masih bercuti dan laporan dilakukan oleh Pegawai EKSA UPSM kepada pihak KCJ.



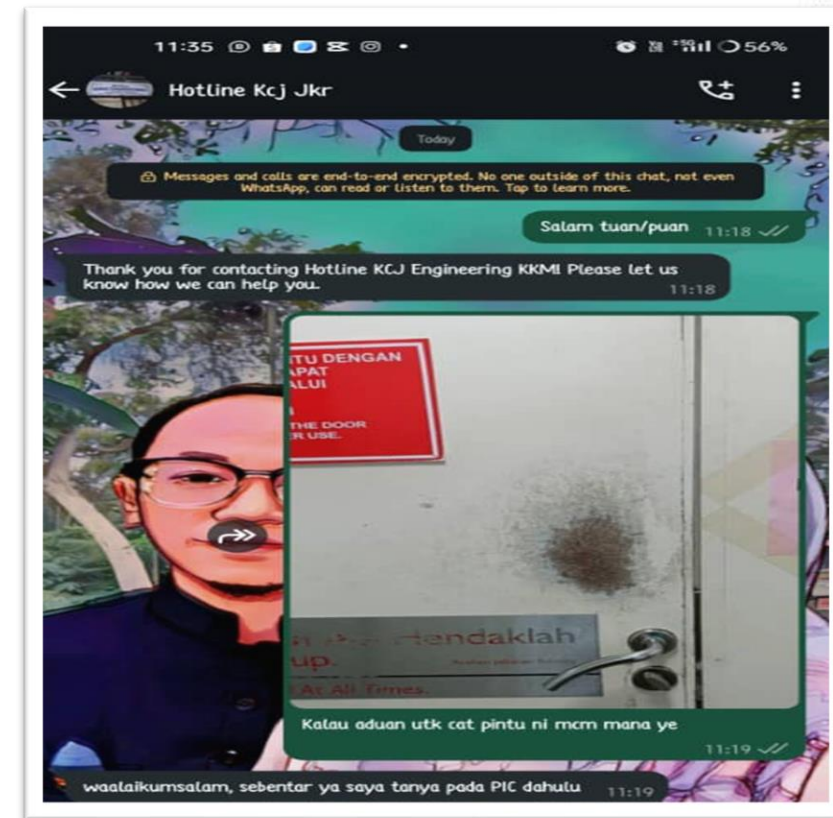
KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA

SEBELUM

**Penemuan : KOMPONEN C10 (Pintu)**

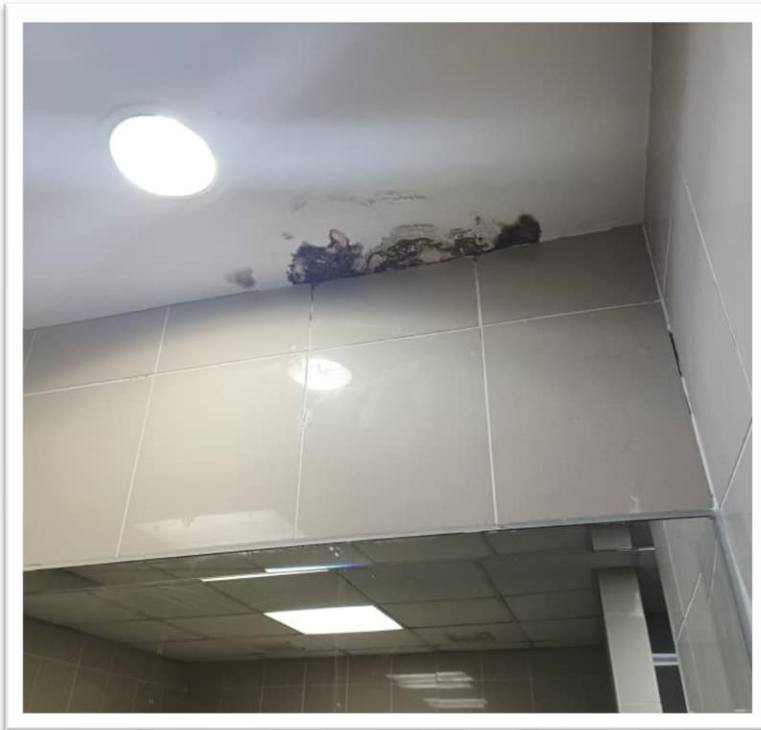
Penemuan: kekotoran pada pintu masuk Unit.

SELEPAS



Penambahbaikan: Telah dimaklumkan pada warga kerja yang iringi auditor dan dimaklumkan PIC masih bercuti dan laporan dilakukan oleh Pegawai EKSA UPSM kepada pihak KCJ.

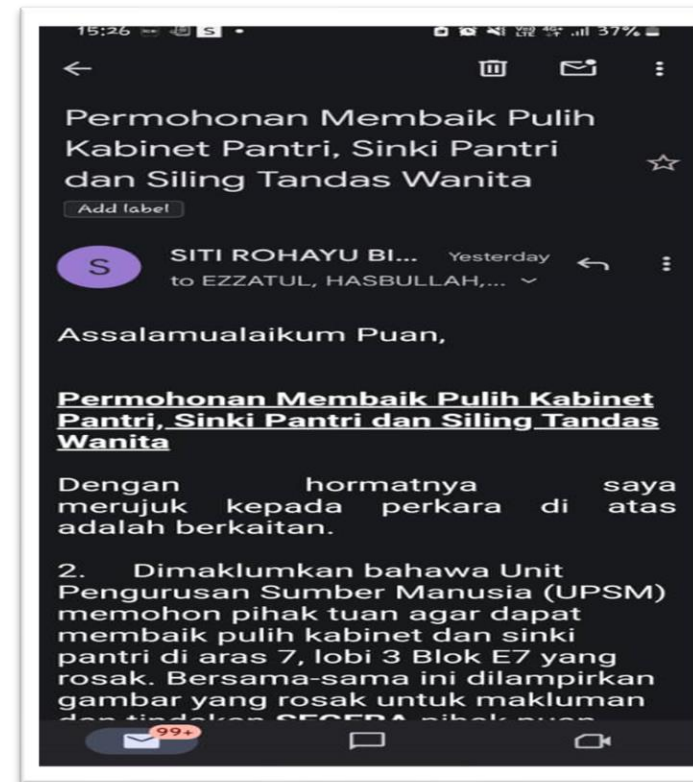
SEBELUM



Penemuan : KOMPONEN C10 (Tandas)
Kerosakan siling tandas wanita

Pegawai Bertanggungjawab:
Pn. Siti Amirah binti Mansor
(Unit Pengurusan Sumber Manusia)

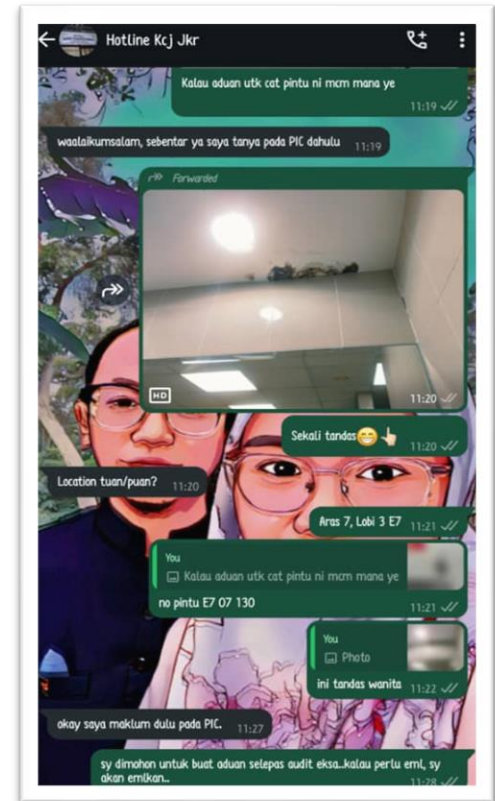
SELEPAS



Penambahbaikan: Telah melapor kepada pegawai bertanggungjawab dan pihak KCJ akan memaklumkan akan memperbaiki pada minggu hadapan (Mei 2024) namun masih belum ada tindakan sehingga kini. Laporan baru juga telah disertakan semula pada 2 Disember 2024.



KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA



PERATUS MARKAH MENGIKUT ZON

BIL	Komponen	Markah
2.	Komponen B	96.95%
3.	Komponen C	93.30%
4.	Komponen D	100%

**PENCAPAIAN EKSA
UNIT PENGURUSAN SUMBER MANUSIA BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN**

96.75% (CEMERLANG)



KUMPULAN 2

NAMA	NAMA
PUAN HASLINA BINTI ITHNIN PEMBANTU TADBIR KEWANGAN	PUAN NOOR FARAH ADILAH BINTI MAT YUSOF PENOLONG SETIAUSAHA
MUHAMAD ZULHILMI BIN MOHD ZULKAFLI PEMBANTU TADBIR (P/O)	

UNIT:

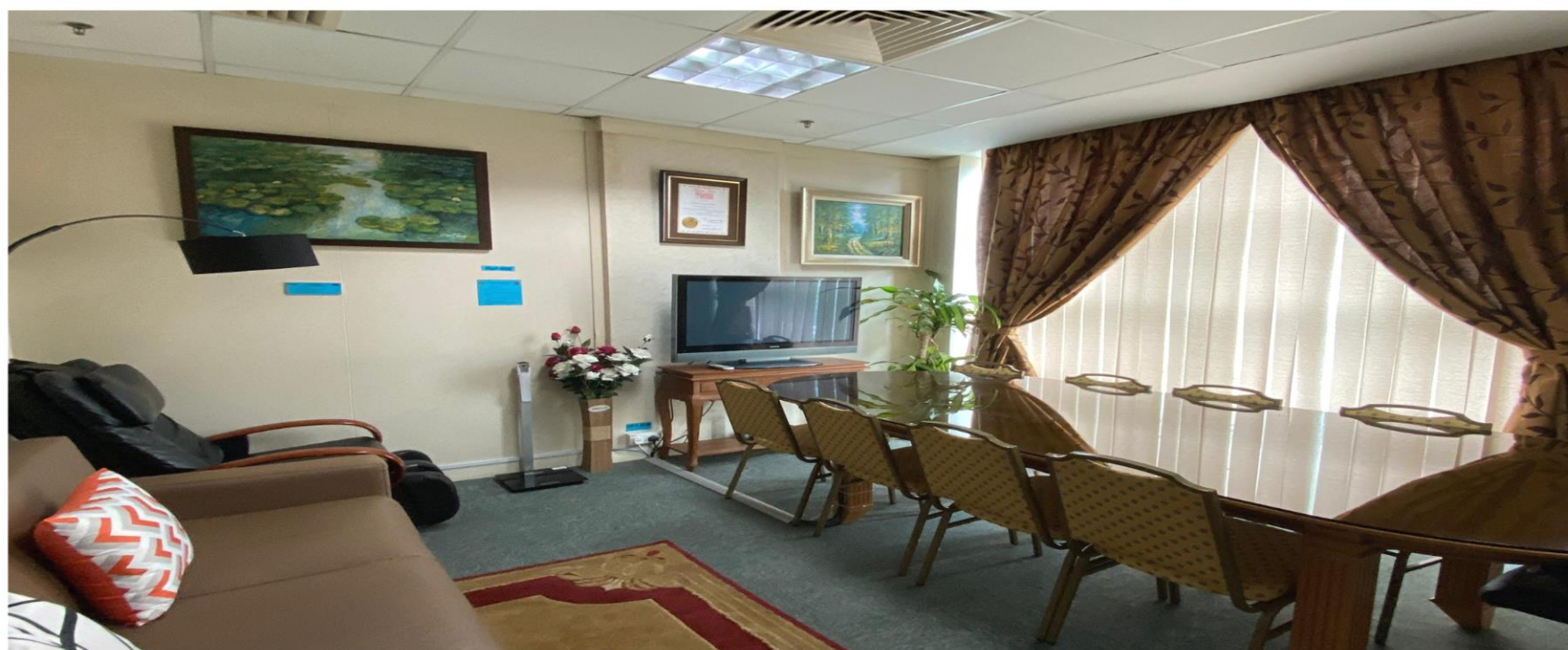
PENTADBIRAN



AMALAN BAIK EKSA



AMALAN BAIK



Amalan baik: Komponen C: Bilik mesyuarat bersih, kemas dan selamat.

AMALAN BAIK



Amalan baik: Komponen D : Anak kunci disimpan di dalam ruang penyimpanan yang selamat.

AMALAN BAIK



Amalan baik: Komponen C : Ruang kerja yang kemas, bersih dan berimej korporat.

HASIL PENEMUAN AUDIT (PERLU PENAMBAIKAN)



SEBELUM**Penemuan Komponen D**

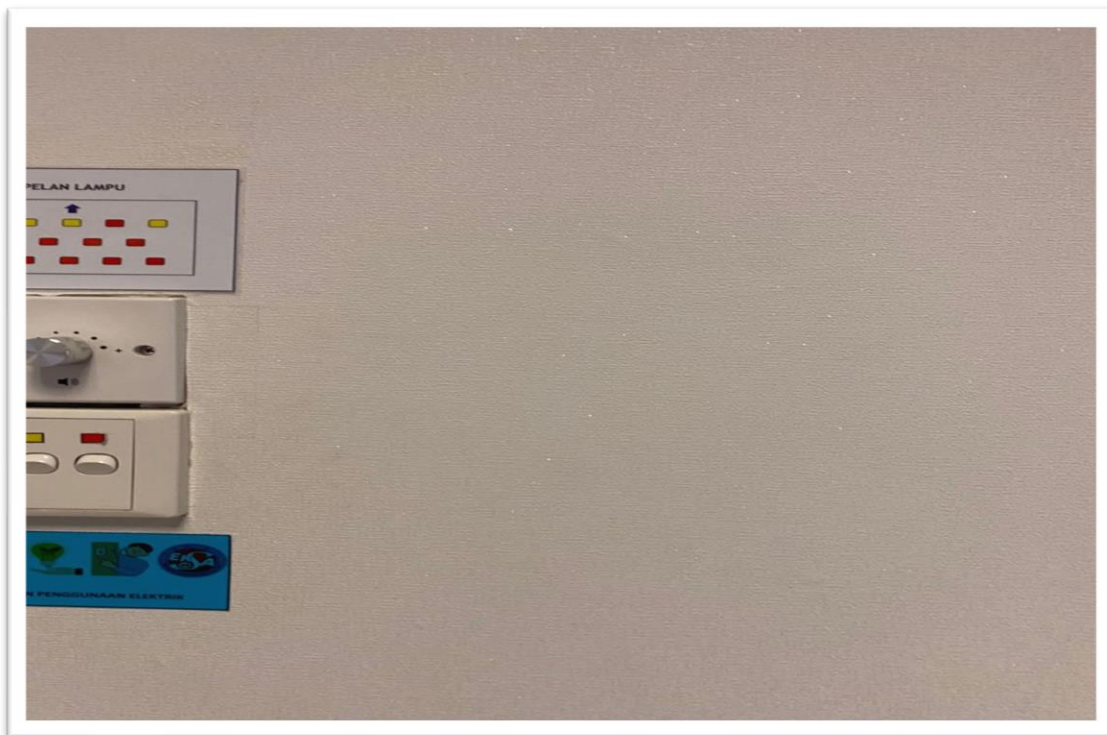
Alat pemadam api telah tamat tempoh

Pegawai Bertugas: Encik Zulkefli Bin Ahmad @ Mohamed

SELEPAS**Penambahbaikan:**

Tindakan segera telah diambil dan aduan telah dibuat kepada pegawai berkaitan.

SEBELUM

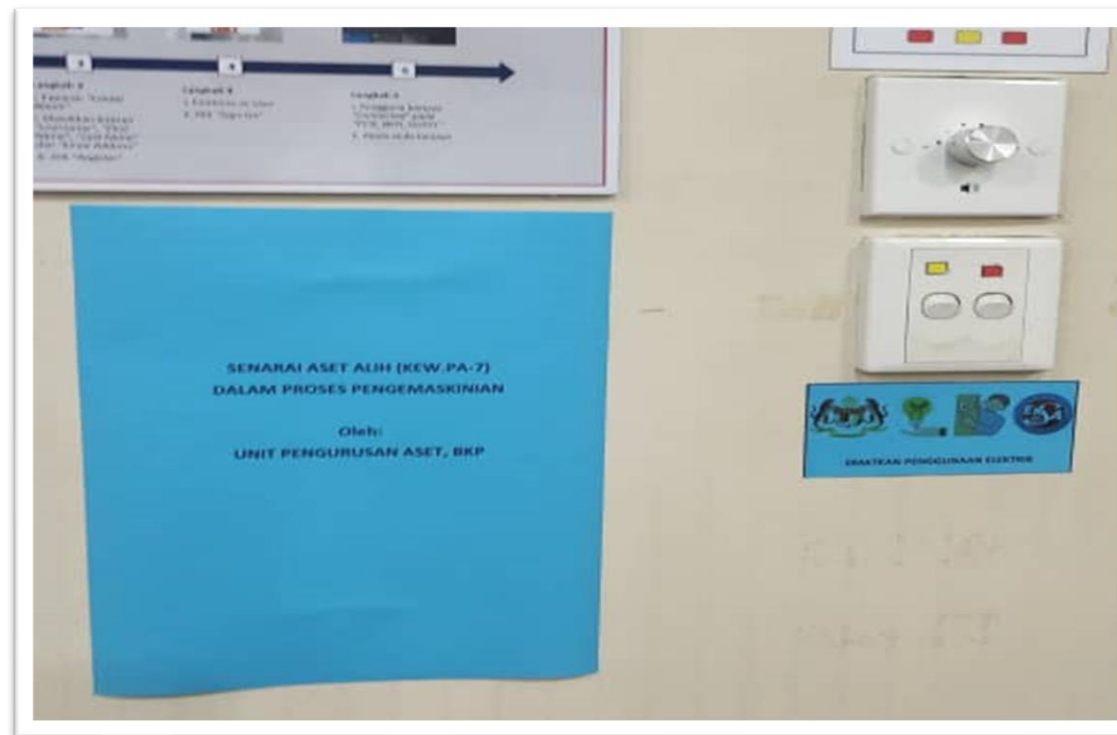


Penemuan: Komponen B

KEW.PA-7 tidak dipaparkan di BM Inovasi dan BM Dinamik Aras 3

Pegawai Bertugas: Mohd Ekhsan Bun Osman

SELEPAS



Penambahbaikan:

Tindakan segera telah diambil dan KEW.PA-7 sedang dalam proses pengemaskinian oleh Unit Pengurusan Aset

PERATUS MARKAH MENGIKUT ZON

Komponen		Markah
1	Komponen A	NA
2	Komponen B	96.60%
3	Komponen C	95.90%
4	Komponen D	95.70%

**PENCAPAIAN EKSA
UNIT PENTADBIRAN BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN**

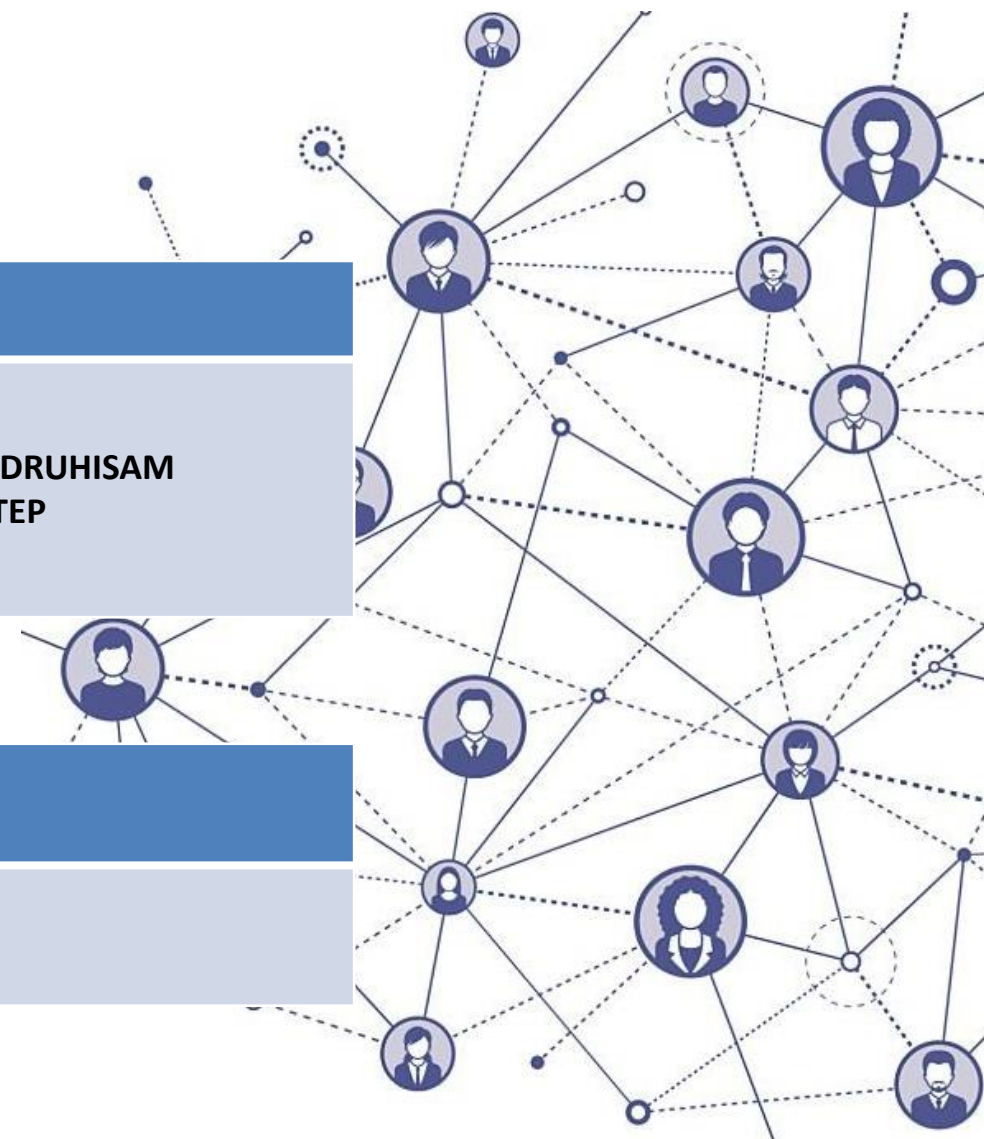
96.07% (CEMERLANG)



KUMPULAN 3

NAMA	NAMA
NOOR AZURA BINTI ABDUL AZIZ PEMBANTU TADBIR (N19)	FATIN SYAZWANI BINTI BDRUHSAM PERSONAL MYSTEP

UNIT:
PENGURUSAN REKOD



AMALAN BAIK EKSA



AMALAN BAIK



Penemuan: Komponen C3 Ruang Menunggu; semua peralatan dan hiasan dalam keadaan bersih, kemas dan teratur.

HASIL PENEMUAN AUDIT (PERLU PENAMBAIKAN)



SEBELUM

Penemuan: Komponen B4) Susun Atur Peralatan
- Susun atur dokumen di tray tidak teratur

Pegawai Bertugas: Puan Zunainah Muhamad

SELEPAS

Penambahbaikan: Dokumen pada tray telah disusun teratur dan kaunter bersih dan kemas.

SEBELUM



Penemuan: Komponen B7 perhiasan tidak selaras dengan imej korporat

Pegawai Bertugas: Puan. Sharifah Rokiah binti Syed Yahya

SELEPAS



Penambahbaikan: Lampu perhiasan telah buka selaras dengan imej korporat.

SEBELUM



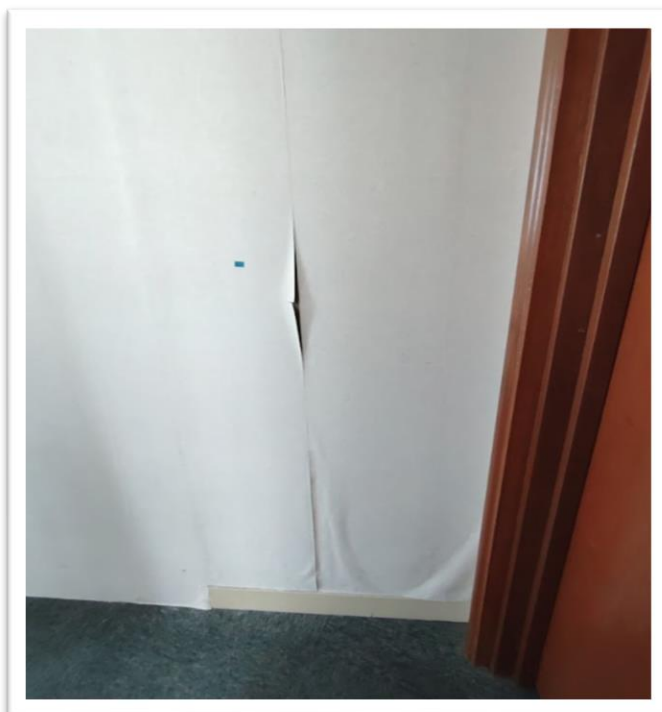
Penemuan: Komponen: D2 Pendawaian/ Kabel; Memastikan pendawaian kabel komputer dalam keadaan kemas, teratur dan selamat.

Pegawai Bertugas: Encik Saiful Kamal Jamaluddin

SELEPAS

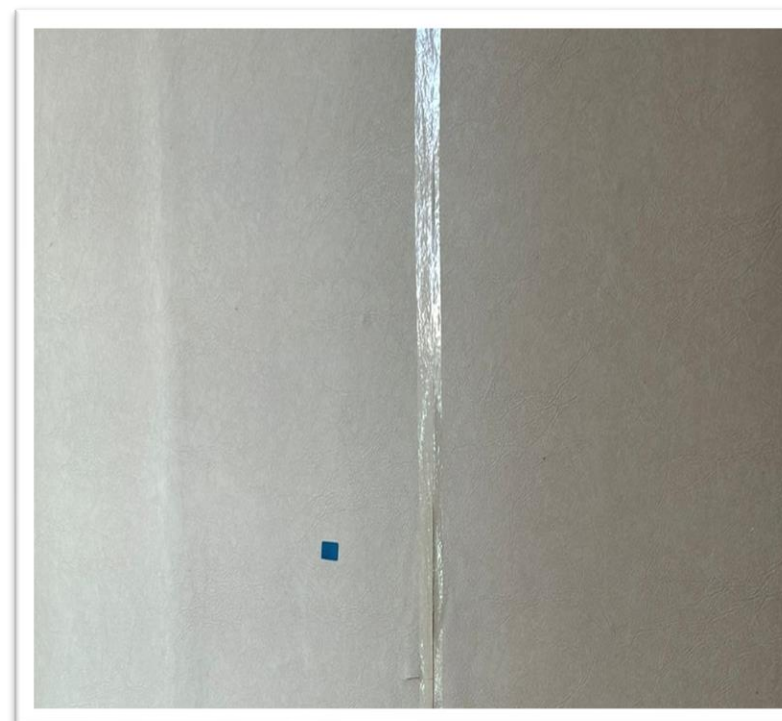


Penambahbaikan: Pendawaian kabel komputer dalam keadaan kemas, teratur dan selamat

SEBELUM

Penemuan: Komponen (B2) Dinding dan Siling - Dinding rosak

Pic: Puan Nor Mala Ahmad

SELEPAS

Penambahbaikan: Dinding yang rosak telah di baiki.

PERATUS MARKAH MENGIKUT ZON

Komponen		Markah
1	Komponen B	98.26%
2	Komponen C	95.24%
3	Komponen D	97.14%

**PENCAPAIAN EKSA
UNIT PENGURUSAN REKOD BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN**

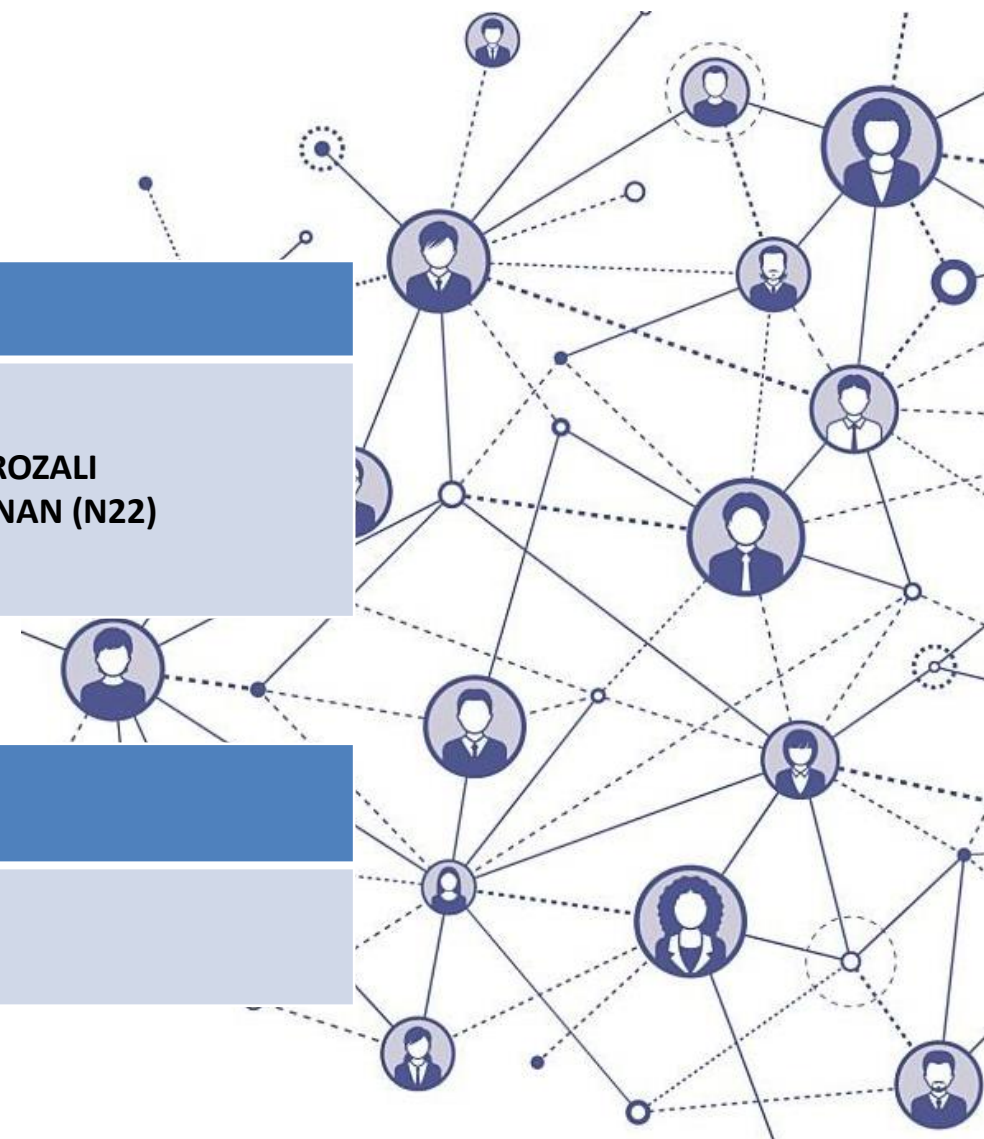
96.88% (CEMERLANG)



KUMPULAN 4

NAMA	NAMA
PN. IRZA ASHIKEEN BINTI RAJAB PEMBANTU TADBIR (N19)	PN. ROHANI BINTI ROZALI PEMBANTU TADBIR KANAN (N22)

UNIT:
PENGURUSAN ASET





KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA

HASIL PENEMUAN AUDIT (PERLU PENAMBAIKAN)



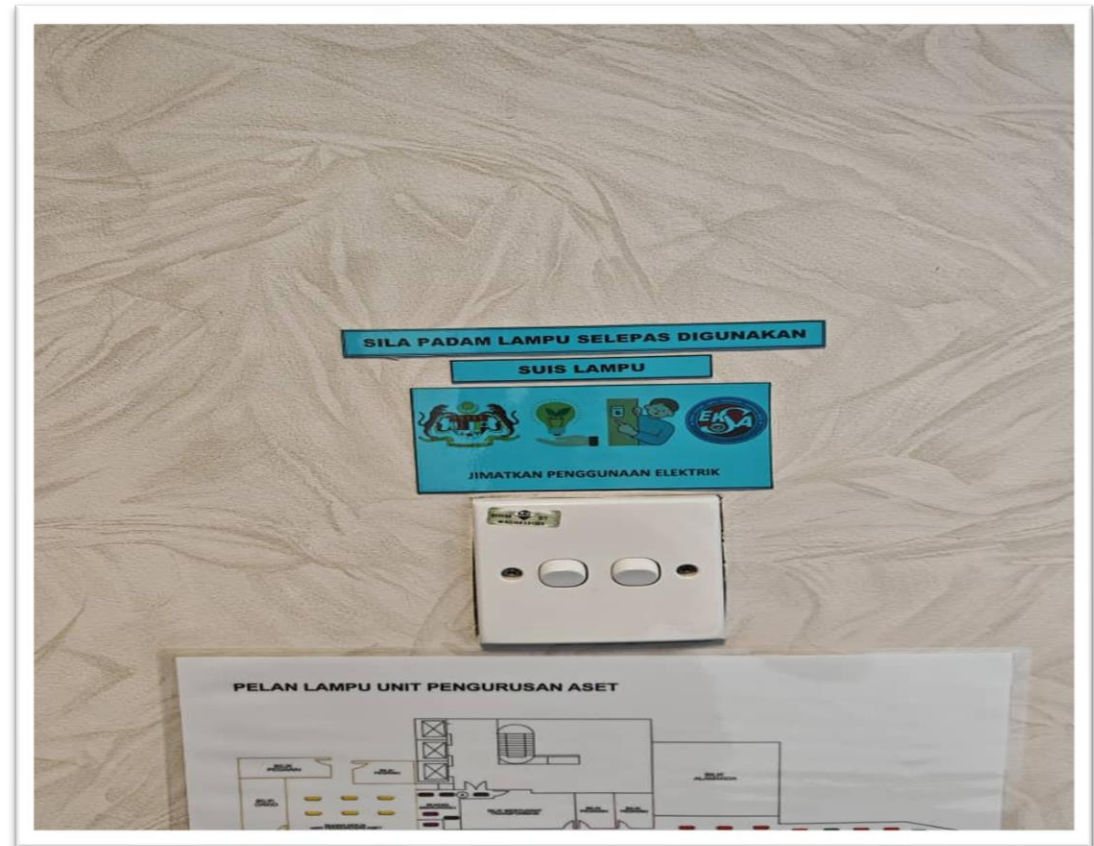
SEBELUM



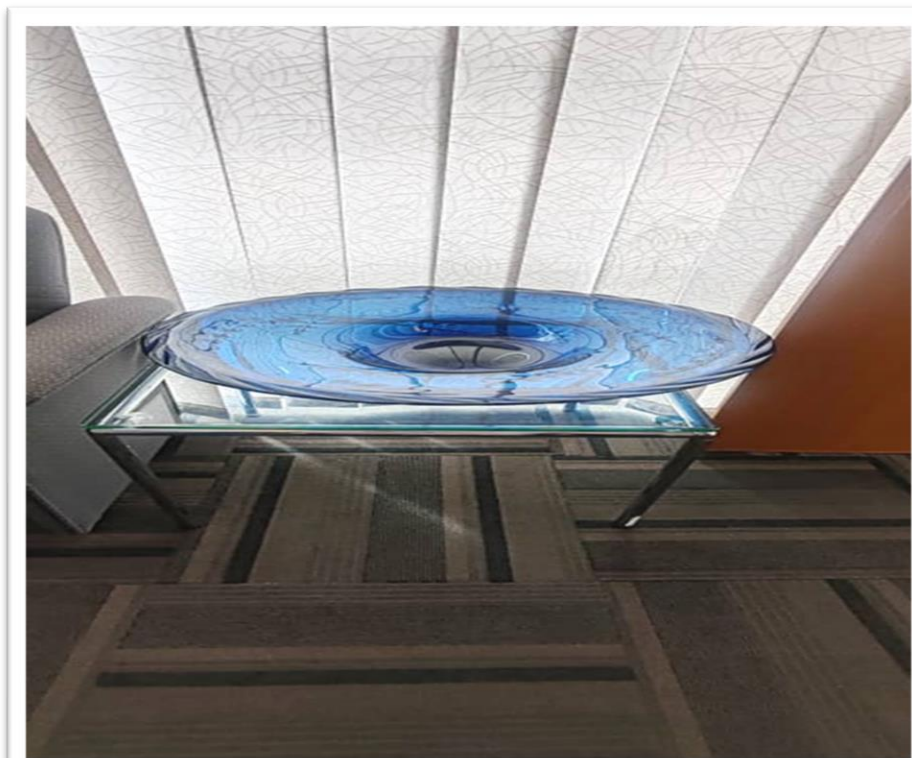
Penemuan: Komponen B2 (dinding tidak bersih)

Pegawai Bertugas: Ahmad Fauzie bin Zainuddin

SELEPAS

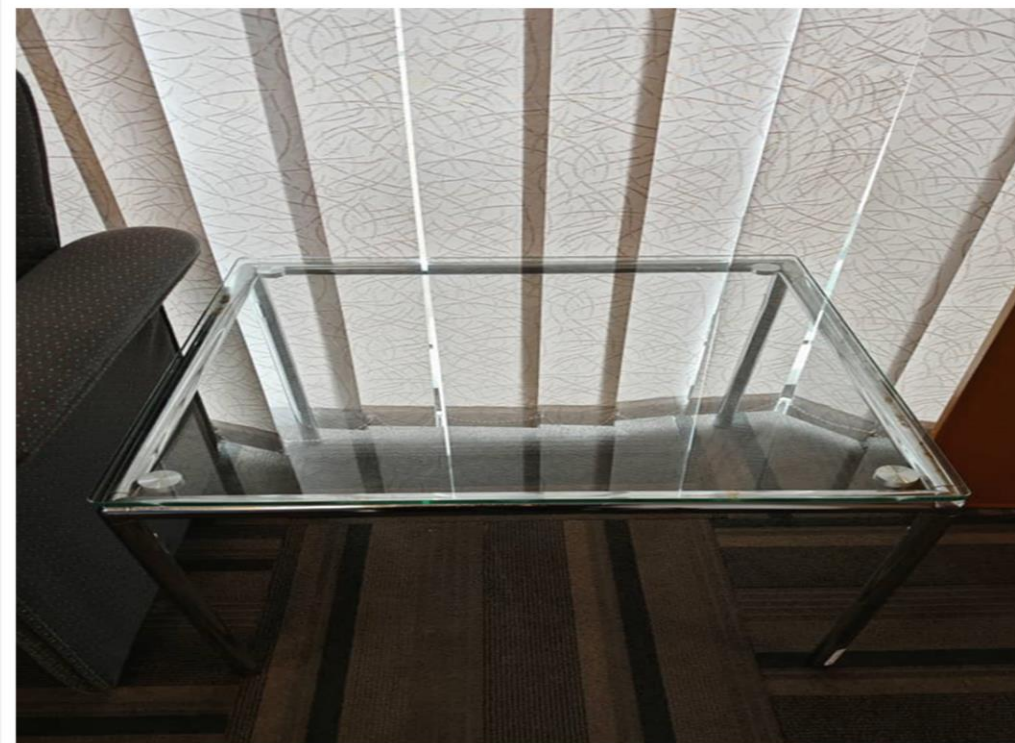


Penambahbaikan: Dalam keadaan baik dan bersih

SEBELUM

Penemuan: Komponen C3 (ruang menunggu) : peralatan tidak diletakkan ditempat yang sesuai

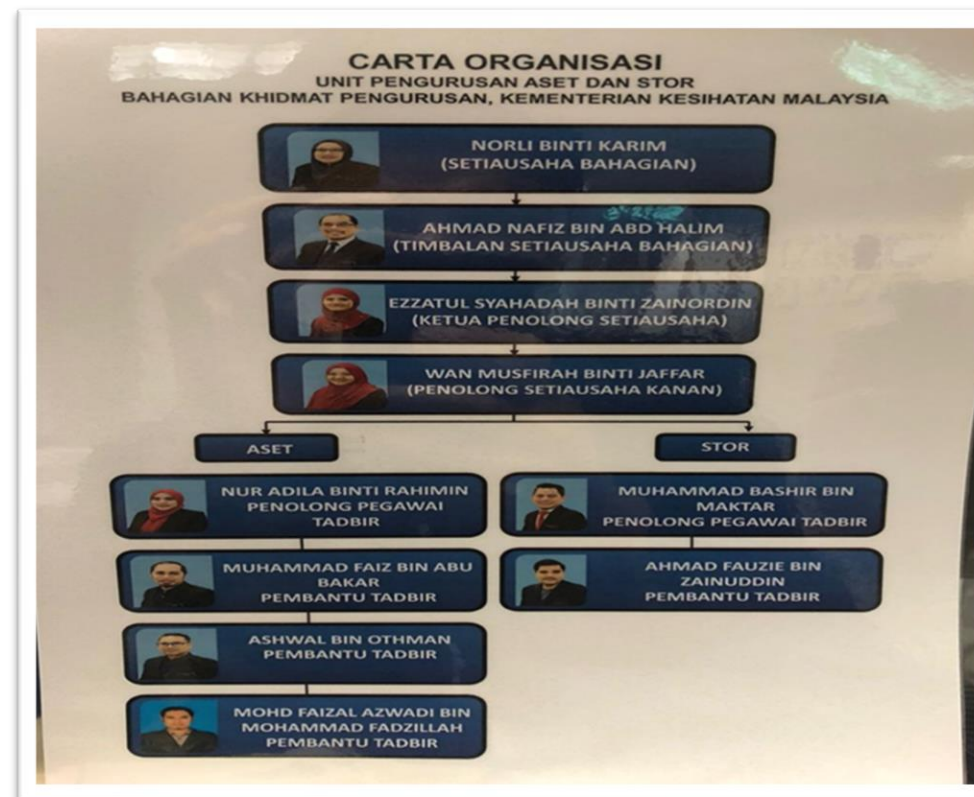
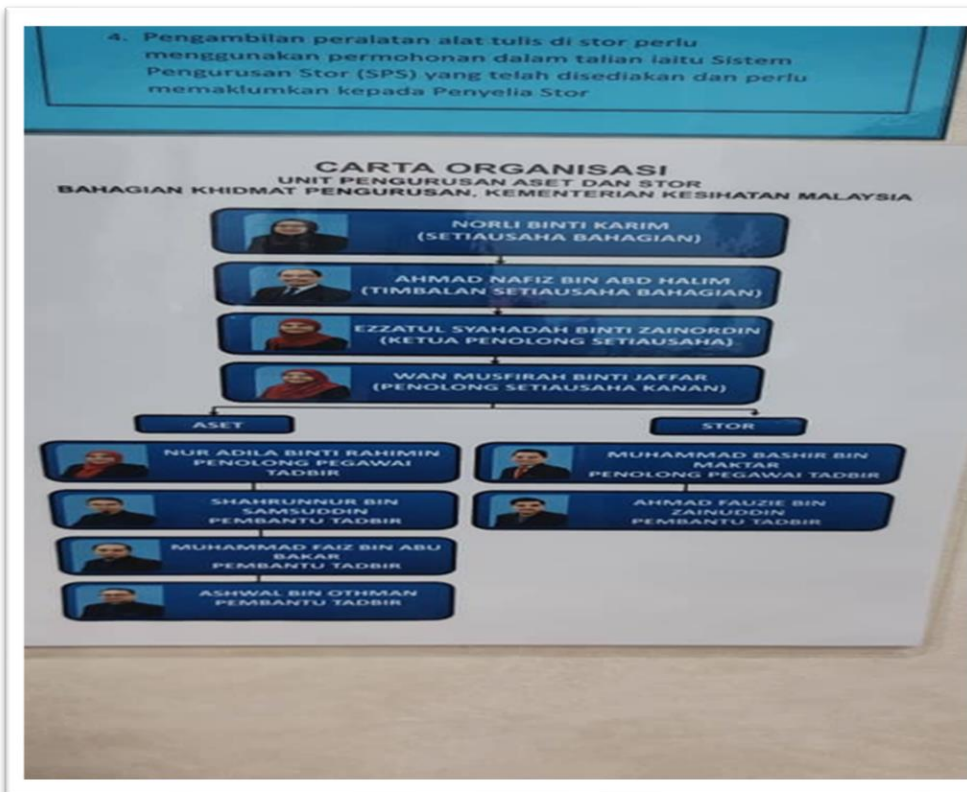
Pegawai Bertugas: Hasbullah bin Bujang Shawal

SELEPAS

Penambahbaikan: dalam keadaan baik

SEBELUM

SELEPAS



Penemuan: Komponen c2 (kaunter stor) : tidak dikemaskini pegawai telah bertukar keluar

Pegawai Bertugas: Ahmad Fauzie bin Zainuddin

Penambahbaikan: telah dikemaskini dengan baik

SEBELUM



Penemuan: Komponen B3 (Lampu) Lampu tidak berfungsi dengan baik

Pic: Ahmad Fauzie bin Zainuddin

SELEPAS



Penambahbaikan: Berfungsi dalam keadaan baik

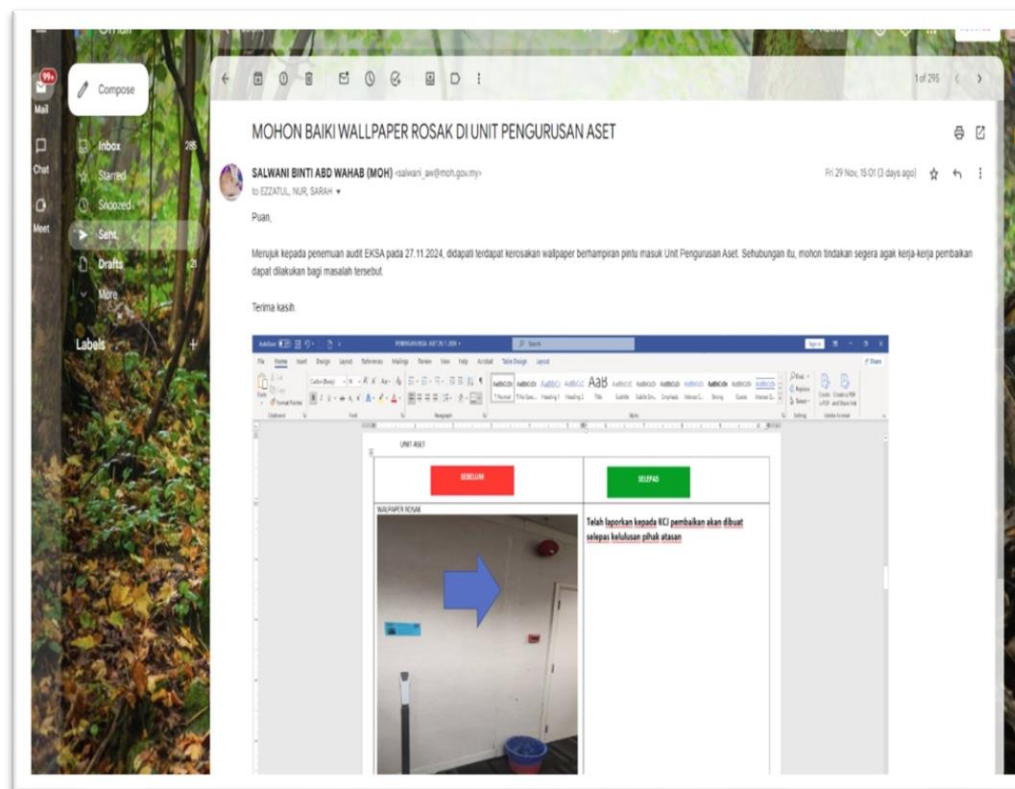
SEBELUM



Penemuan: Komponen B2 (Dinding) : dalam keadaan tidak kemas dan rosak

Pegawai Bertugas: Sarah Aida binti Roslan Bakri

SELEPAS



Penambahbaikan: Telah melapor kepada KCJ tindakan akan dibuat setelah mendapat kelulusan pihak atasan.

SEBELUM

SELEPAS



Penemuan Komponen B11 (Stor Peralatan Pejabat) :
tidak kemas dan tiada tanda aras

Pegawai Bertugas: Muhamad Hamdi bin Haji Abdul Rahim



Penambahbaikan: kemas dan menandakan tanda aras

SEBELUM



Penemuan Komponen B8 (Person-in-Charge (PIC) : Tiada pegawai yang bertanggungjawab

Pic: Muhamad Faizal Azwadi bin Mohammad Fadzillah

SELEPAS



Penambahbaikan: (Person-in-Charge (PIC) telah dilantik.

SEBELUM



Penemuan Komponen B6 (Pelabelan) : Tidak menyediakan label

Pic: Shazleen Nur binti Azmi

SELEPAS



Penambahbaikan: Telah menyediakan label yang lengkap

SEBELUM



Penemuan: Komponen B13 (Sudut Rehat) : Tidak kemas

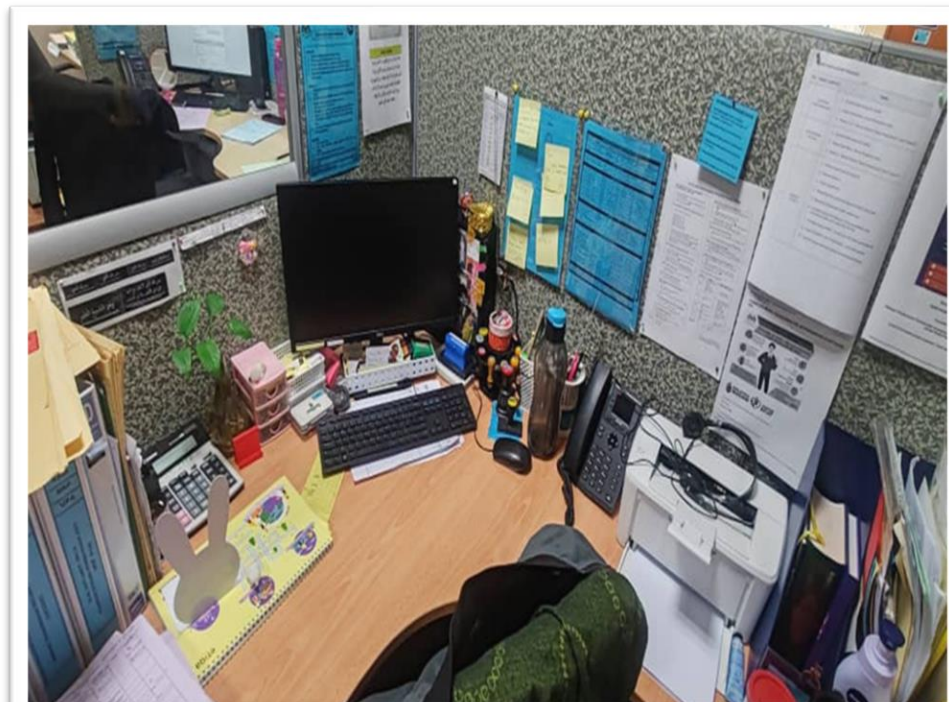
Pegawai Bertugas: Shazleen Nur binti Azmi

SELEPAS



Penambahbaikan: Kemas dan bersih

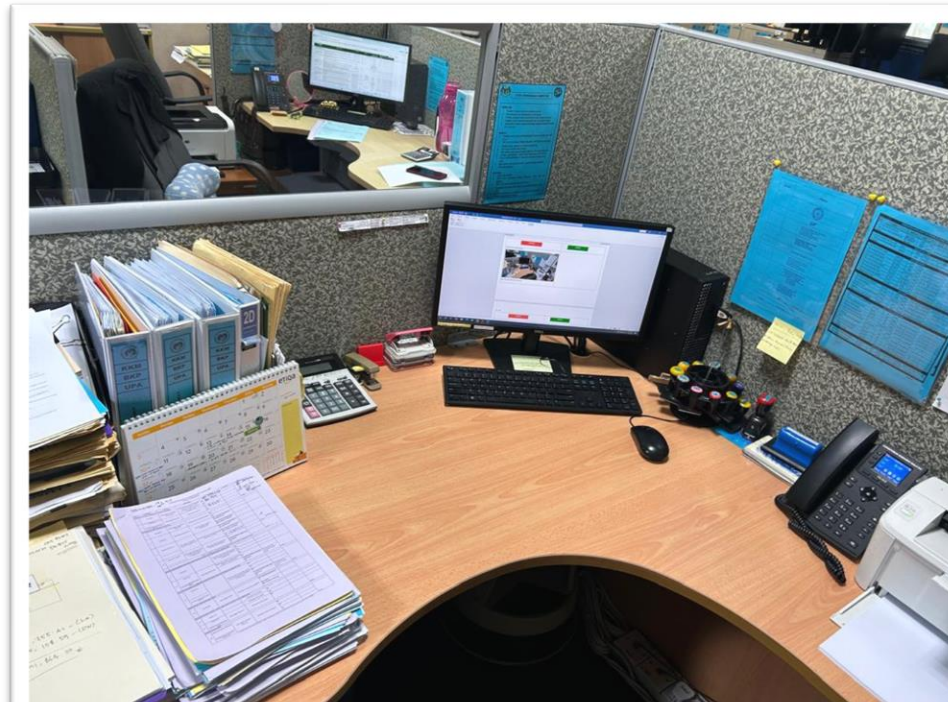
SEBELUM



Penemuan: Komponen B9 (Kubikel kerja) : Tidak kemas dan tidak disusun dengna baik

Pegawai Bertugas: Salwani binti Abdul Wahab

SELEPAS



Penambahbaikan: Kemas dan disusun dengna baik

SEBELUM



Penemuan: Komponen B9 (Ruang Kerja) : Dalam keadaan tidak kemas, tidak teratur dan tidak selamat

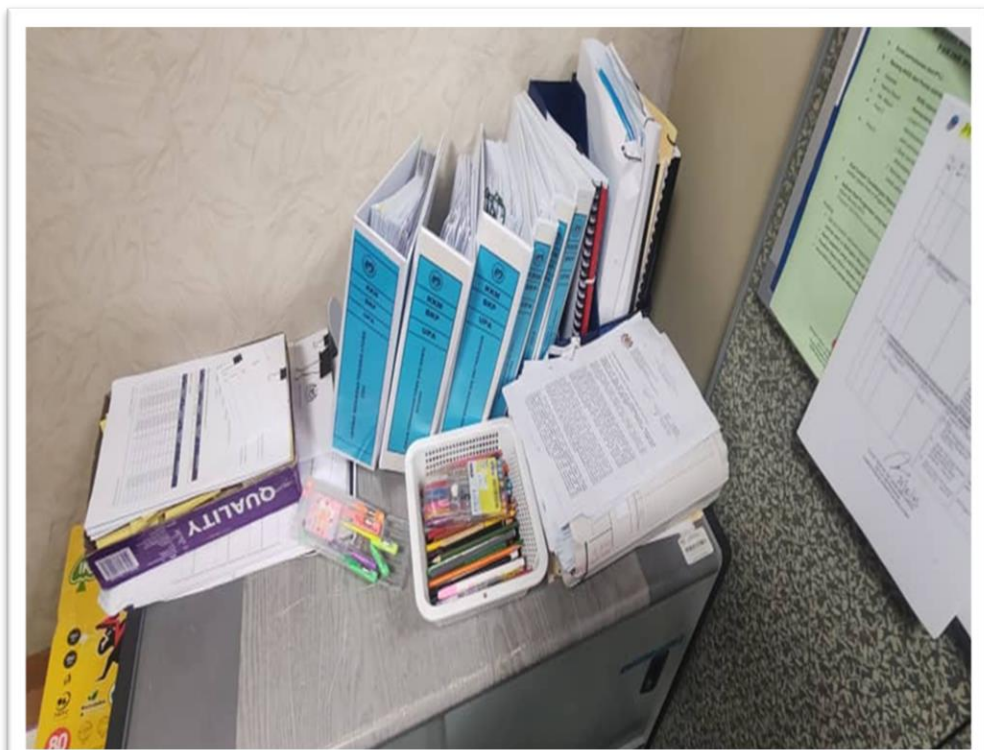
Pegawai Bertugas: Salwani binti Abdul Wahab

SELEPAS



Penambahbaikan: Dalam keadaan kemas, teratur dan selamat

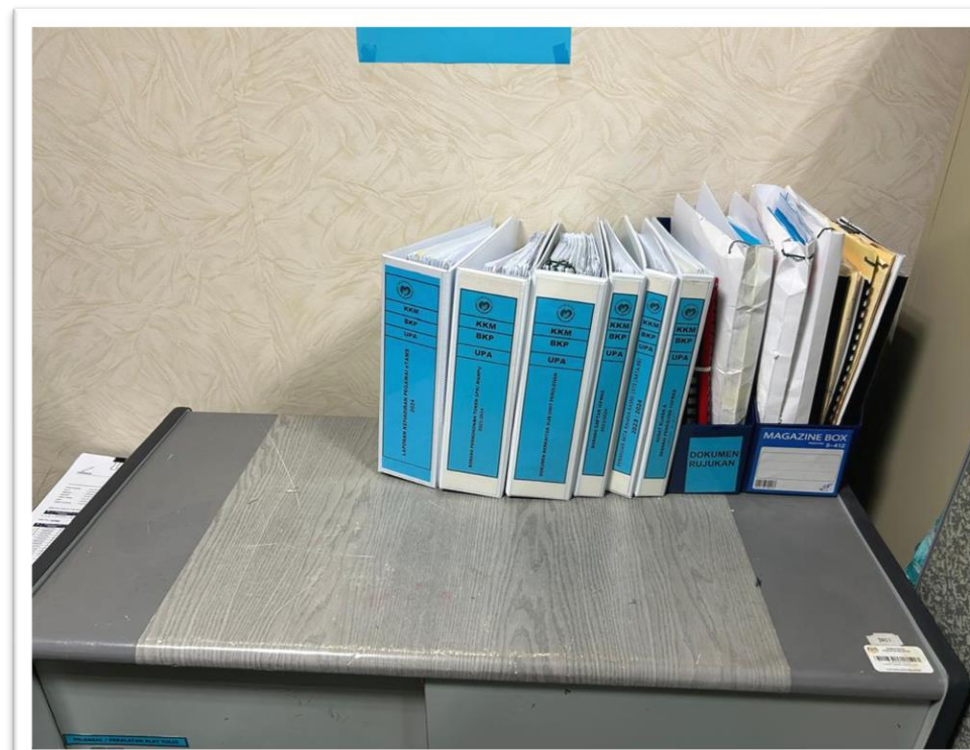
SEBELUM



Penemuan: Komponen B9 (Ruang kerja) : Dalam keadaan tidak kemas dan tidak teratur

Pegawai Bertugas: Salwani binti Abdul Wahab

SELEPAS



Penambahbaikan: Dalam keadaan kemas dan teratur

SEBELUM



Penemuan: Komponen B9 (Kubikel Kerja) : Tiada tanda nama

Pegawai Bertugas: Hasbullah bin Bujang Shawal

SELEPAS



Penambahbaikan: Telah dikemaskini dengan baik

SEBELUM



Penemuan: (Pintu Masuk Aset)

Pegawai Bertugas: Encik Hasbullah bin Bujang Shawal

SELEPAS



Penambahbaikan: Telah diambil tindakan telah dibuat

PERATUS MARKAH MENGIKUT ZON

Komponen		Markah
1	Komponen A	TB
2	Komponen B	88.00
3	Komponen C	100.00
4	Komponen D	100.00

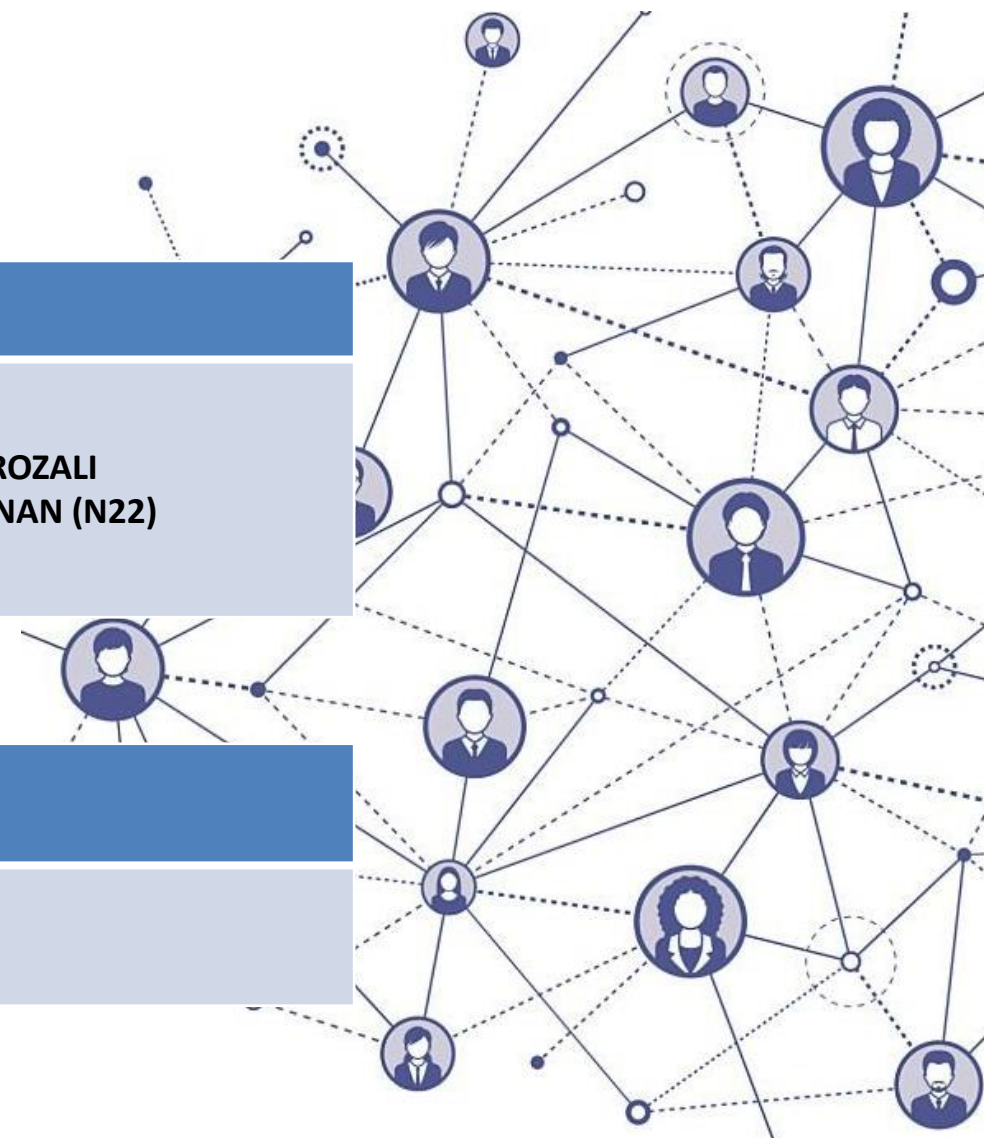
**PENCAPAIAN EKSA
UNIT PENGURUSAN ASET BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN**

96% (CEMERLANG)

KUMPULAN 4

NAMA	NAMA
PN. IRZA ASHIKEEN BINTI RAJAB PEMBANTU TADBIR (N19)	PN. ROHANI BINTI ROZALI PEMBANTU TADBIR KANAN (N22)

UNIT:
KEWANGAN



AMALAN BAIK EKSA

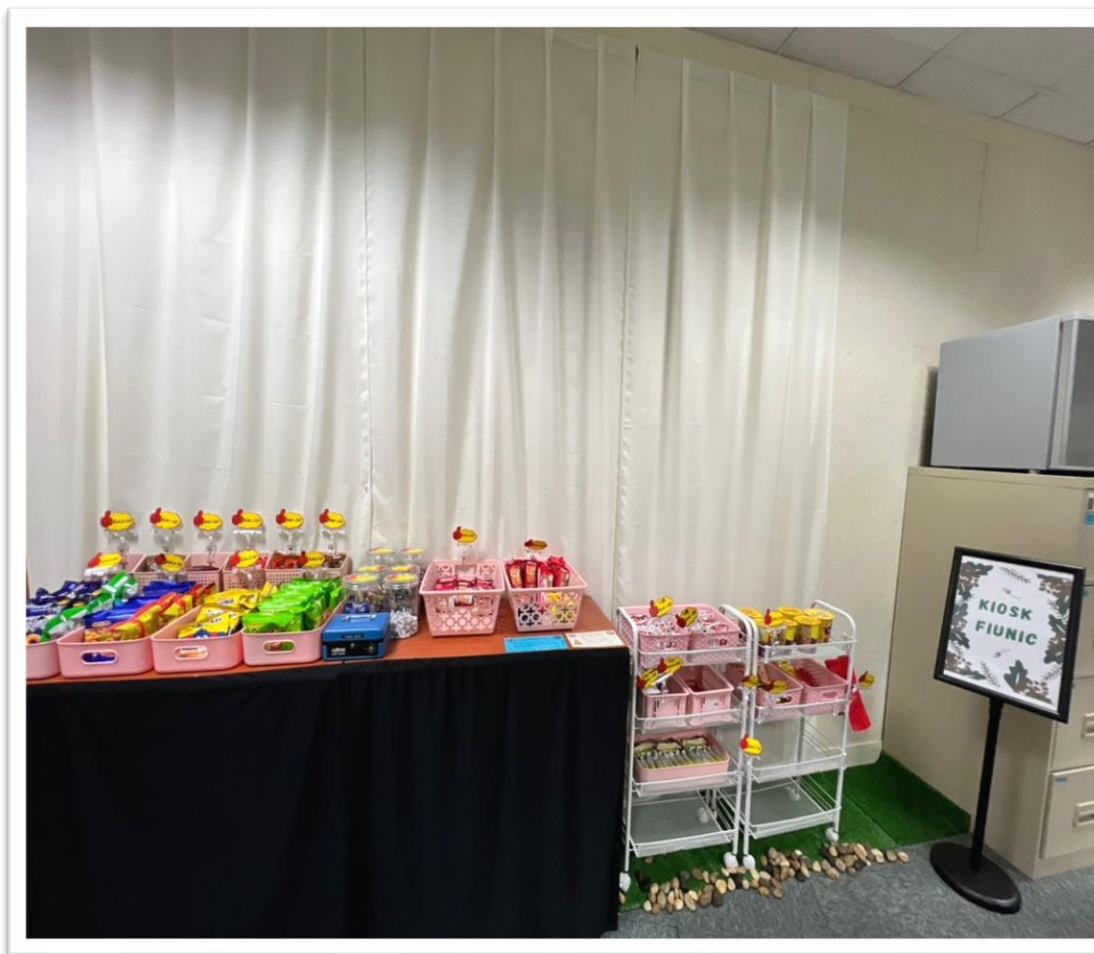


AMALAN BAIK – Kemas dan teratur



Penemuan: Komponen C7 (Surau/Bilik Solat); Tempat letak telekung dalam keadaan kemas dan teratur.

AMALAN BAIK – Kemas dan teratur



Penemuan: Komponen A6 (Pembudayaan Kreatif dan Inovasi): Sudut “Kiosk Fiunic” dalam keadaan kemas dan teratur.

HASIL PENEMUAN AUDIT (PERLU PENAMBAIKAN)



SEBELUM



Penemuan: Komponen C3 (Ruang menunggu) peti maklum balas tidak diletakan ditempat yagn sesuai

Pegawai Bertugas: Encik Mohd Jumian bin Manjair

SELEPAS



Penambahbaikan: Telah diambil tindakan

SEBELUM



Penemuan: Komponen B5 (keadaan peralatan)

Pegawai Bertugas: Puan Nur Izzati binti Mohd Zainy

SELEPAS



Penambahbaikan: Telah diambil tindakan dalam keadaan kemas dan teratur.



KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA

SEBELUM

SELEPAS



Penemuan: Komponen B6 (Pelabelan) : Pelabelan tidak seragam

Pegawai Bertugas: Puan Azura binti Alias

Penambahbaikan: Telah dikemaskini dengan baik

SEBELUM



Penemuan: Komponen B2 (Dinding) : wallpaper rosak

Pegawai Bertugas: Encik Fadzlan bin Mohd Tahir

SELEPAS



Penambahbaikan: Telah di ambil tindakan dalam keadaan kemas

PERATUS MARKAH MENGIKUT ZON

	Komponen	Markah
1	Komponen A	TB
2	Komponen B	92.00
3	Komponen C	100.00
4	Komponen D	100.00

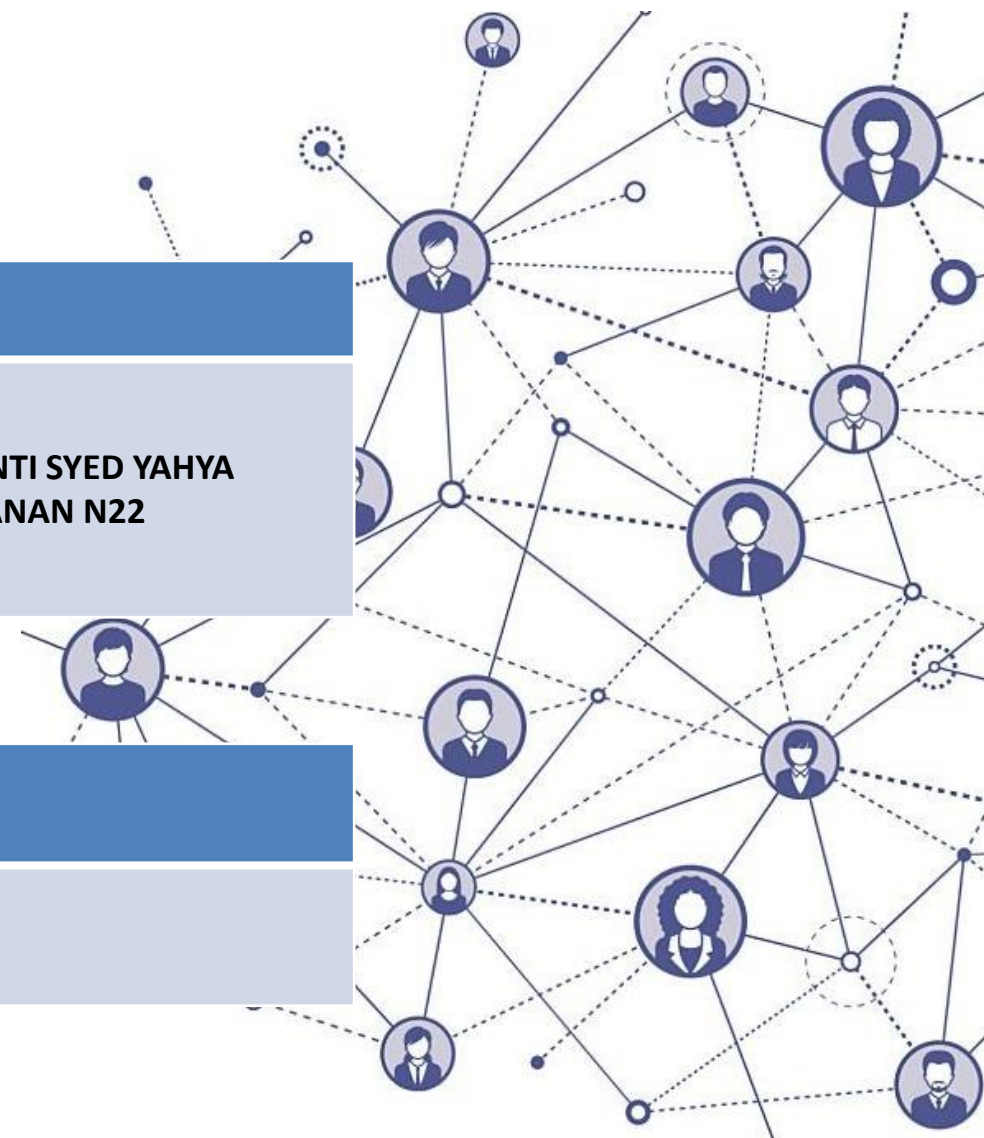
**PENCAPAIAN EKSA
UNIT KEWANGAN BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN**

97.33% (CEMERLANG)

KUMPULAN 5

NAMA	NAMA
PUAN NORAZURA BINTI ABD KHALIL PENOLONG AKAUNTAN W29	PUAN SHARIFAH ROKIAH BINTI SYED YAHYA PEMBANTU TADBIR KANAN N22

UNIT:
KESELAMATAN



AMALAN BAIK EKSA



AMALAN BAIK – Kemas dan Teratur



Penemuan: Komponen C: Sudut ruang menunggu di susun kemas dan disediakan bahan bacaan

AMALAN BAIK – Kemas dan Teratur



Penemuan: Komponen D : Anak kunci disimpan di dalam ruang penyimpanan yang selamat dan teratur.

HASIL PENEMUAN AUDIT (PERLU PENAMBAIKAN)



SEBELUM



Penemuan: Komponen B1 (Lantai): wayar extention yang menghalang laluan dan tidak ditutup dengan kemas.

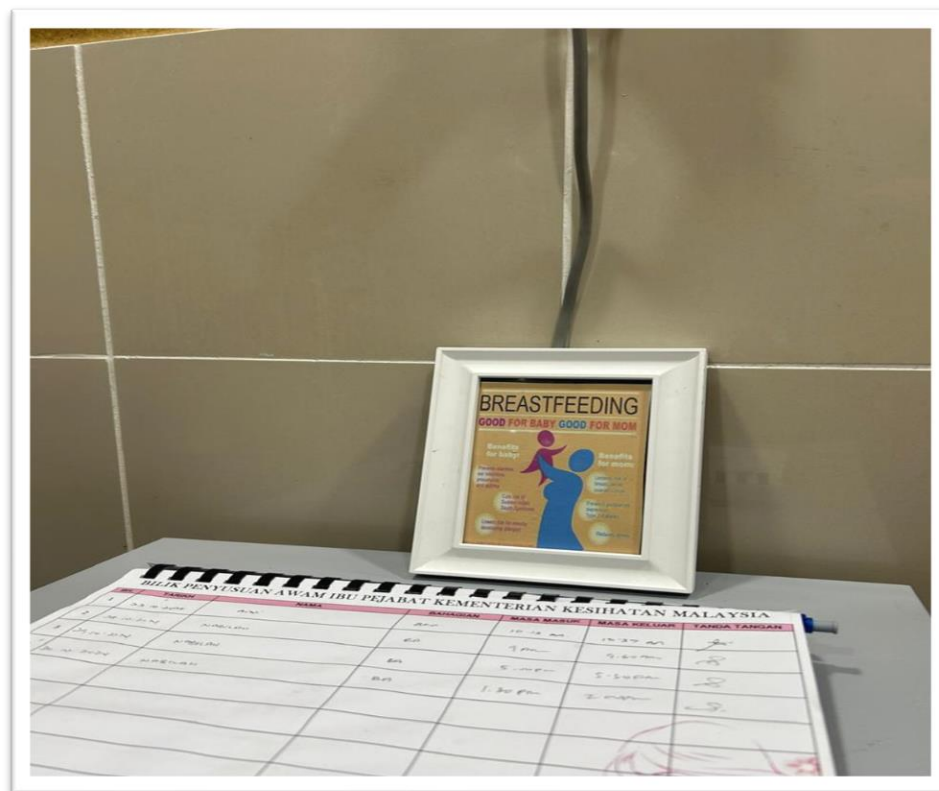
Pegawai Bertugas: Pn. Munirah Binti Yusob

SELEPAS



Penambahbaikan: wayar telah ditutup untuk tidak menganggu laluan.

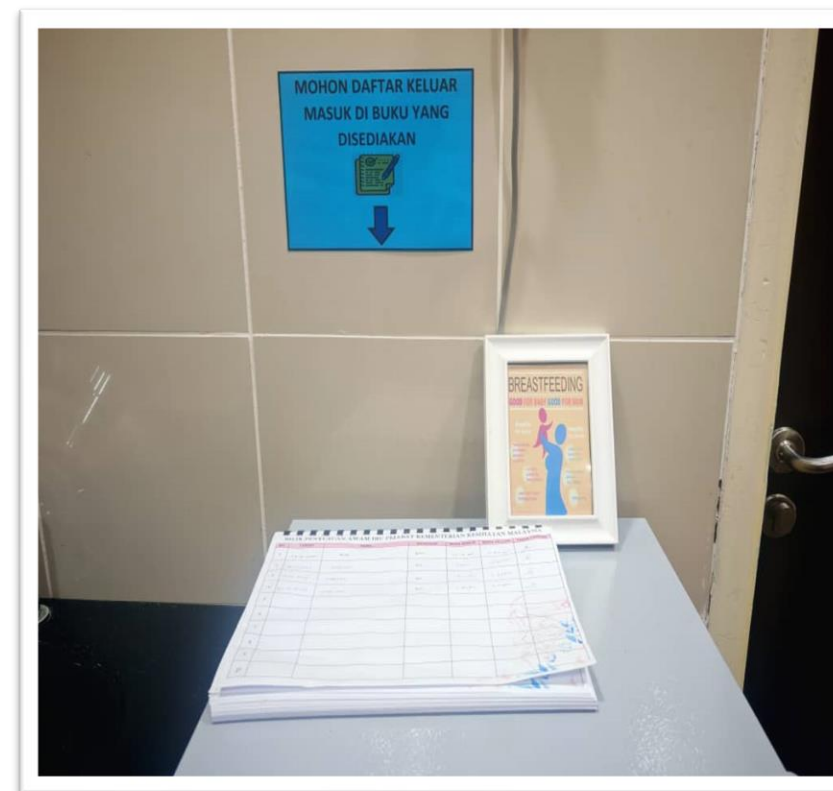
SEBELUM



Penemuan: Komponen C (Bilik Penyusuan Ibu) :
Tiada arahan mengisi buku daftar kegunaan bilik tersebut.

Pegawai Bertugas: Puan Hasnura binti Hasunudin

SELEPAS



Penambahbaikan: Telah ditampal arahan mengisi buku daftar penggunaan bilik penyusuan Ibu.

PERATUS MARKAH MENGIKUT ZON

Komponen		Markah
1	Komponen A	TB
2	Komponen B	87.09%
3	Komponen C	95.38%
4	Komponen D	90.%

**PENCAPAIAN EKSA
UNIT KESELAMATAN BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN**

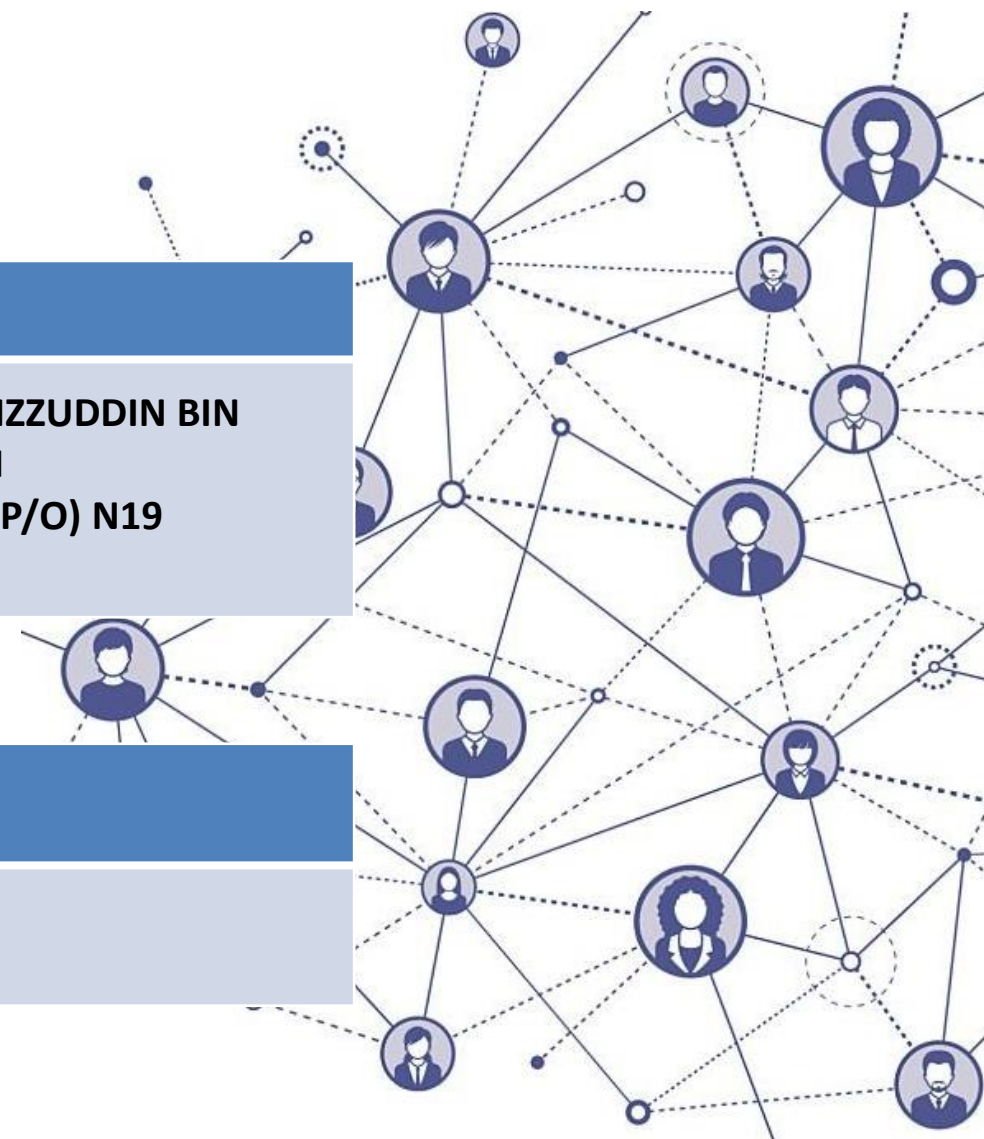
90.82% (CEMERLANG)



KUMPULAN 6

NAMA	NAMA
EN. MUHAMMAD SHAUQY BIN SEZANI PEMBANTU TADBIR (P/O) N19	EN. MUHAMMAD FARID IZZUDDIN BIN NOOR AZMI PEMBANTU TADBIR (P/O) N19

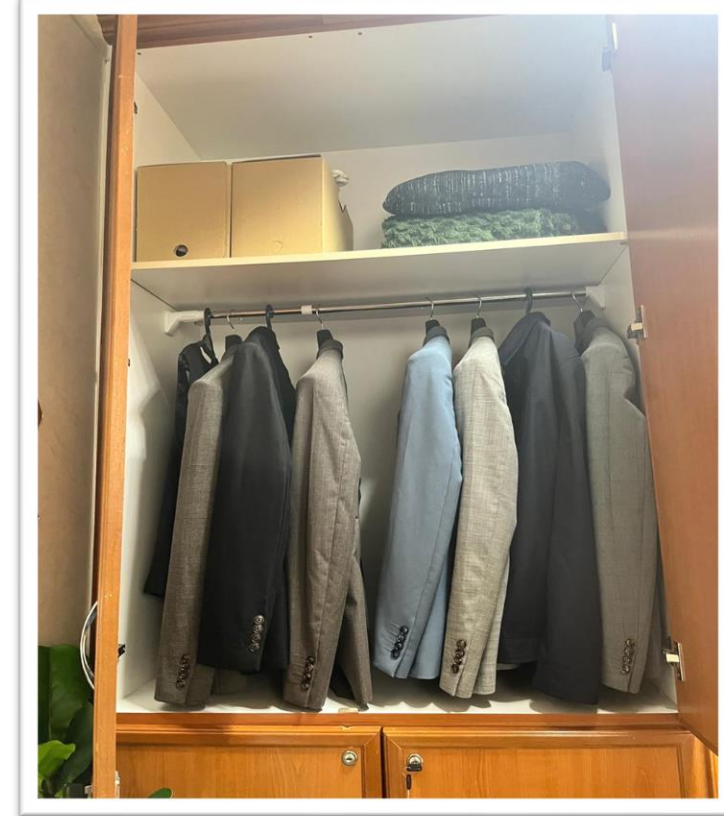
UNIT:
CAWANGAN KUALITI DAN KPI



AMALAN BAIK EKSA



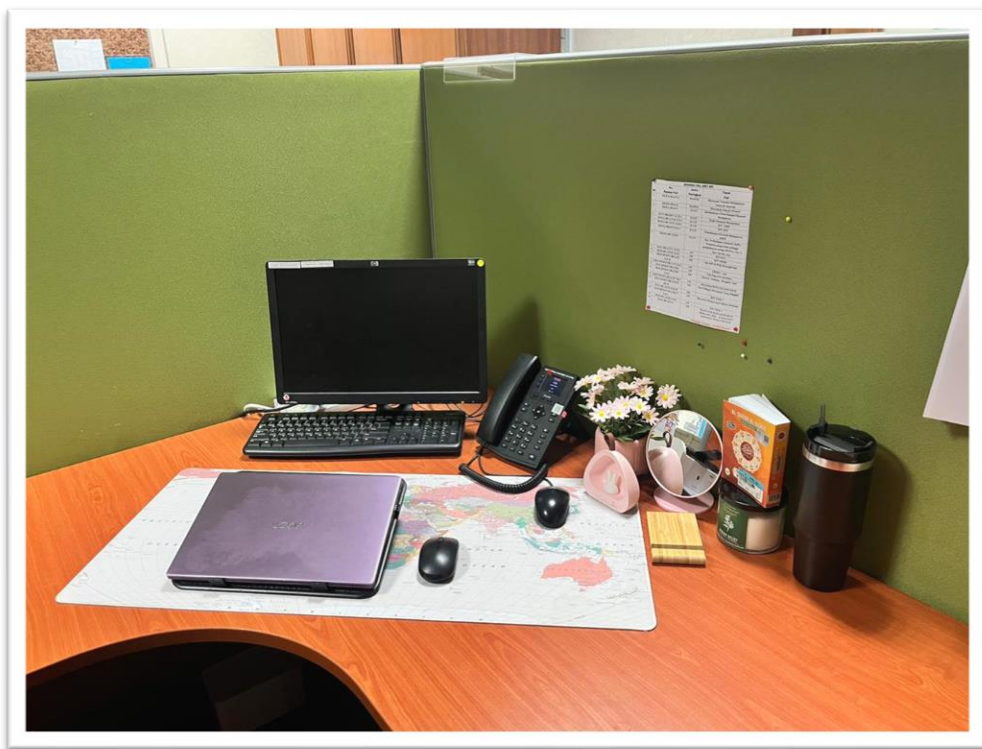
AMALAN BAIK – Ruang Kerja Kondusif



Penemuan: Komponen B10 (Bilik Pegawai) Ruangan bilik pegawai yang kemas, tersusun selaras dengan imej korporat.

Pic : Encik Mohd Hafiz Bin Abas

AMALAN BAIK – Kemas dan Tersusun

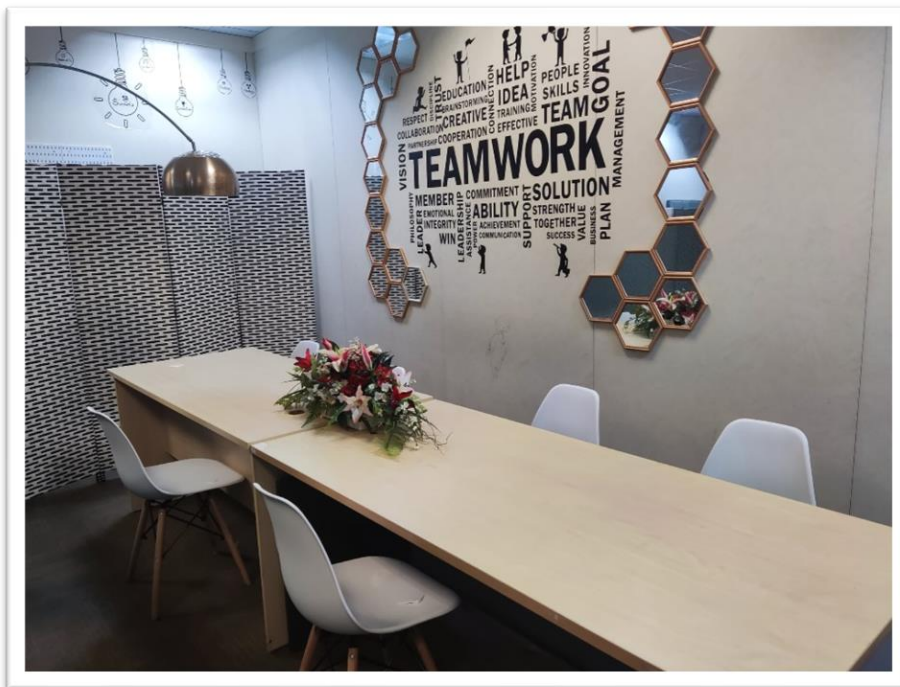


(Ruang Kerja) Keadaan tempat kerja yang kondusif.

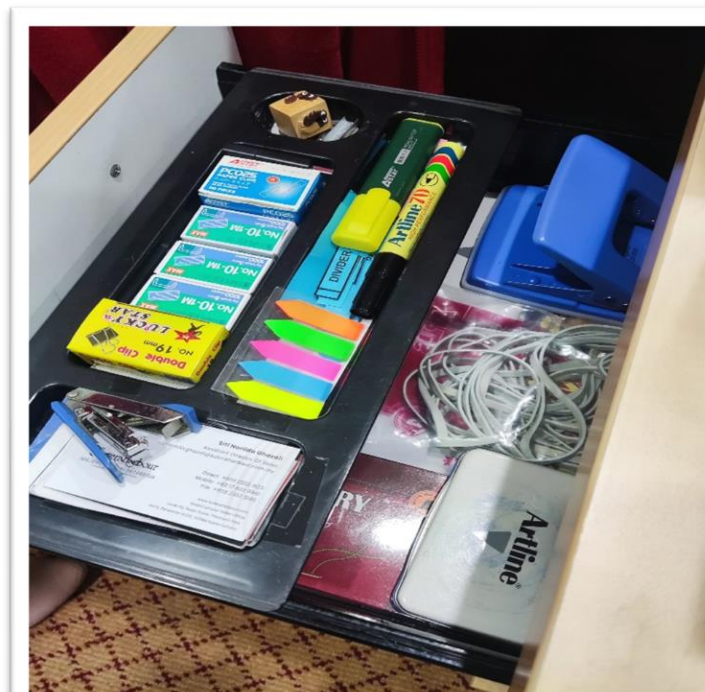


(Bilik Pegawai) Perabot yang tersusun dan kemas.

AMALAN BAIK – Kemas dan Tersusun



(Ruang Mesyuarat) dalam keadaan kemas dan kondusif.



(Meja Kerja) Laci dalam keadaan tersusun dan kemas.

HASIL PENEMUAN AUDIT (PERLU PENAMBAIKAN)



SEBELUM

SELEPAS



Penemuan: (Keadaan Peralatan) Peralatan yang tidak di label/bertanda dan tidak tersusun.

Lokasi : Pantry Aras 3



Penambahbaikan: Penambahbaikan segera telah dilakukan.

SEBELUM



Penemuan: Almari tidak dilabel

Pegawai Bertugas: Ruang Kerja Gunasama

SELEPAS



Penambahbaikan: Penambahbaikan telah dilakukan.

PERATUS MARKAH MENGIKUT ZON

	Komponen	Markah
1	Komponen A	TB
2	Komponen B	92%
3	Komponen C	100%
4	Komponen D	100%

**PENCAPAIAN EKSA CAWANGAN KUALITI DAN KPI
BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN**

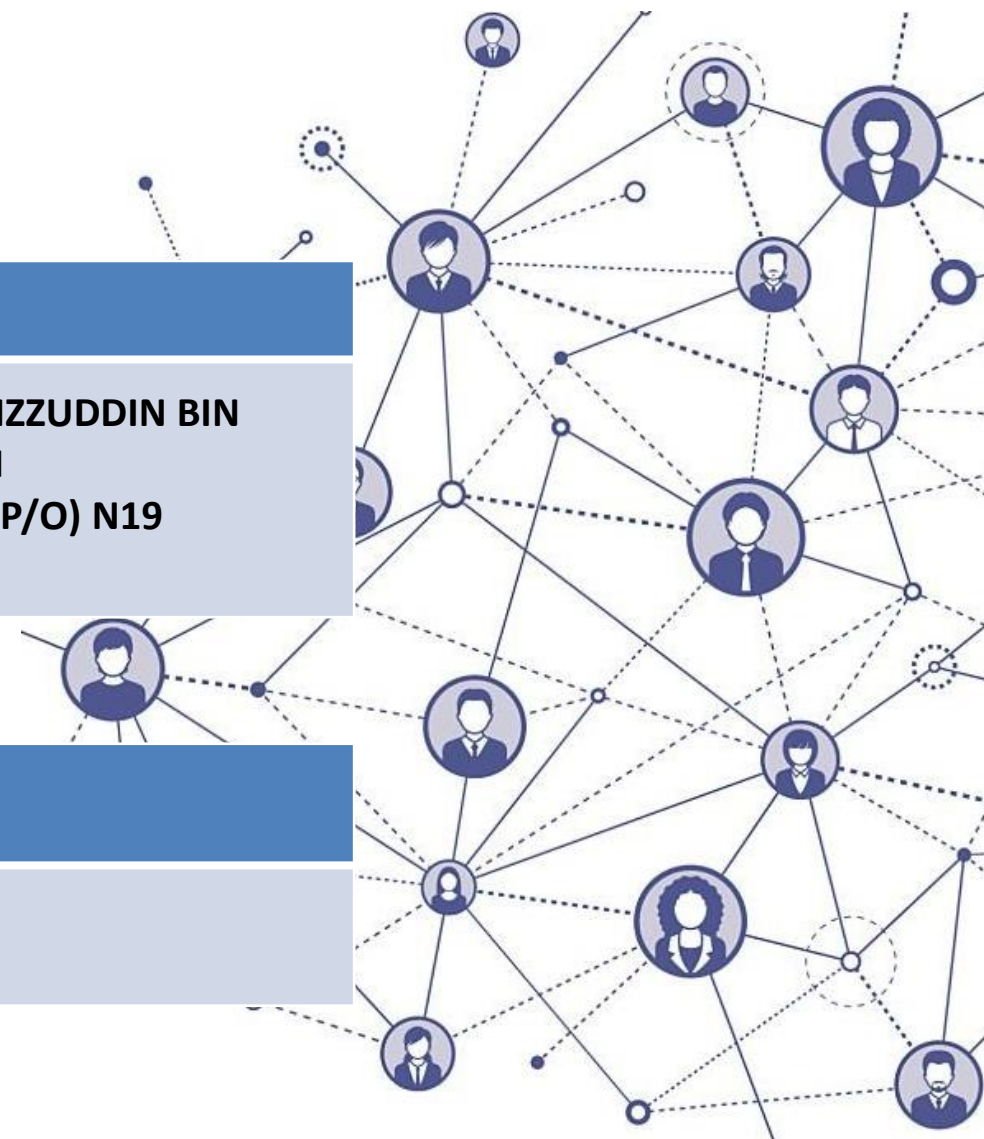
97% (CEMERLANG)



KUMPULAN 6

NAMA	NAMA
EN. MUHAMMAD SHAUQY BIN SEZANI PEMBANTU TADBIR (P/O) N19	EN. MUHAMMAD FARID IZZUDDIN BIN NOOR AZMI PEMBANTU TADBIR (P/O) N19

UNIT:
PSIKOLOGI KAUNSELING



AMALAN BAIK EKSA

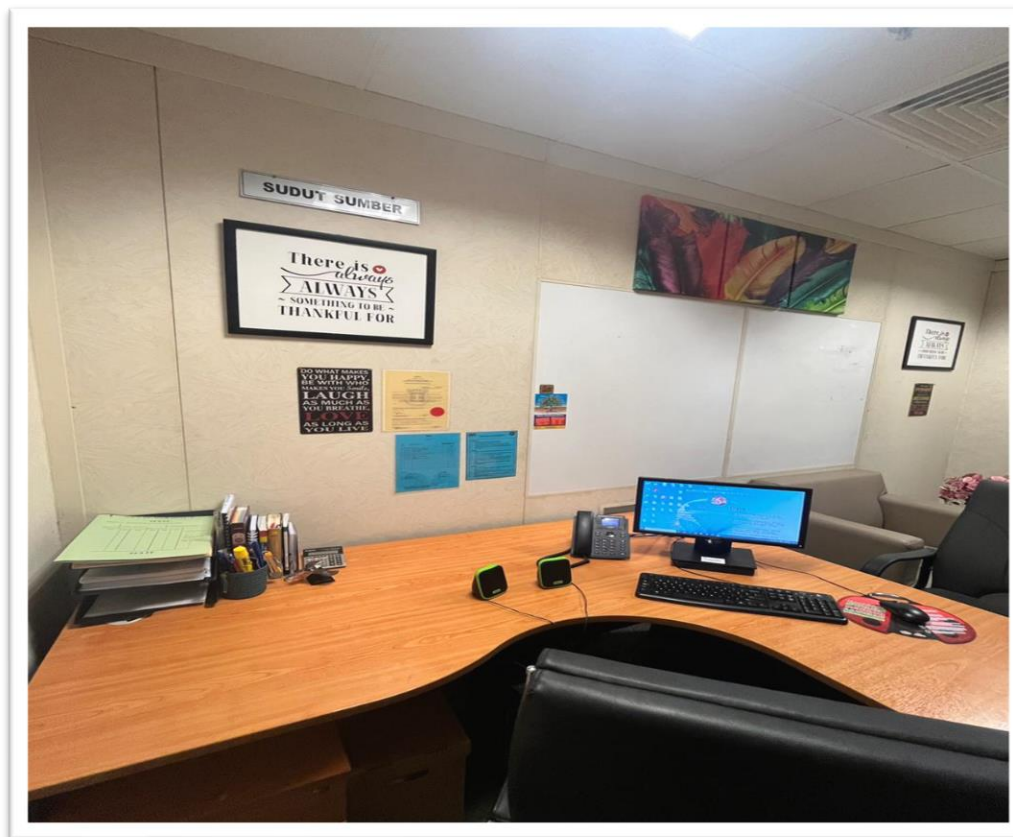


AMALAN BAIK – Sudut Hiasan



(Go Green) Sudut hiasan yang kemas dan minimal.

AMALAN BAIK – Sudut Hiasan



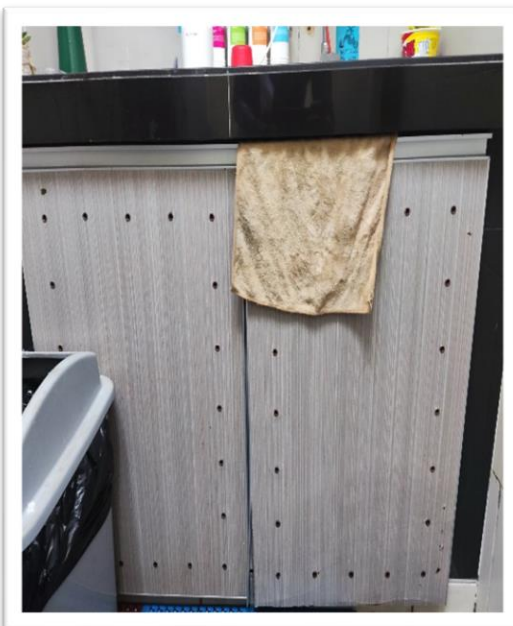
Penemuan: Komponen B10 (Bilik Pegawai) Ruangan bilik pegawai yang kemas, tersusun selaras dengan imej korporat.

PIC : Puan Hamarizal Binti Che Abd hamid

HASIL PENEMUAN AUDIT (PERLU PENAMBAIKAN)



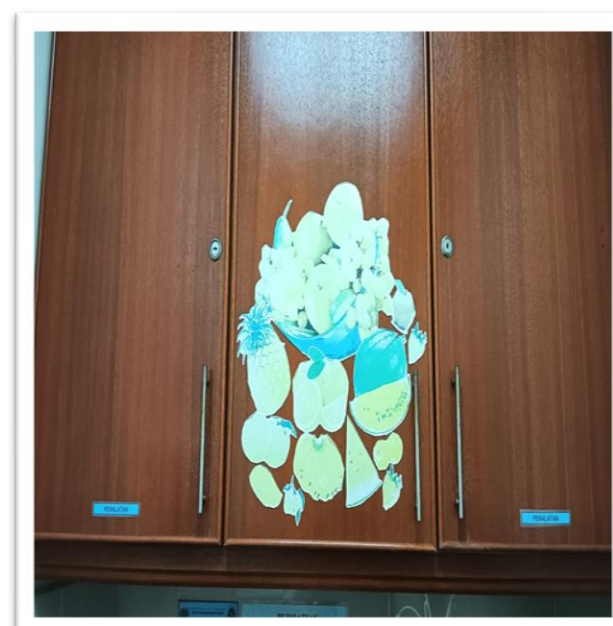
SEBELUM



Penemuan: (Pantry) Rak tidak dilabel.

Pegawai Bertugas: Mas Ayu Binti Aziz

SELEPAS



Penambahbaikan: Penambahbaikan segera telah dilakukan.

PERATUS MARKAH MENGIKUT ZON

	Komponen	Markah
1	Komponen A	TB
2	Komponen B	100%
3	Komponen C	92%
4	Komponen D	100%

**PENCAPAIAN EKSA
UNIT PSIKOLOGI KAUNSELING BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN**

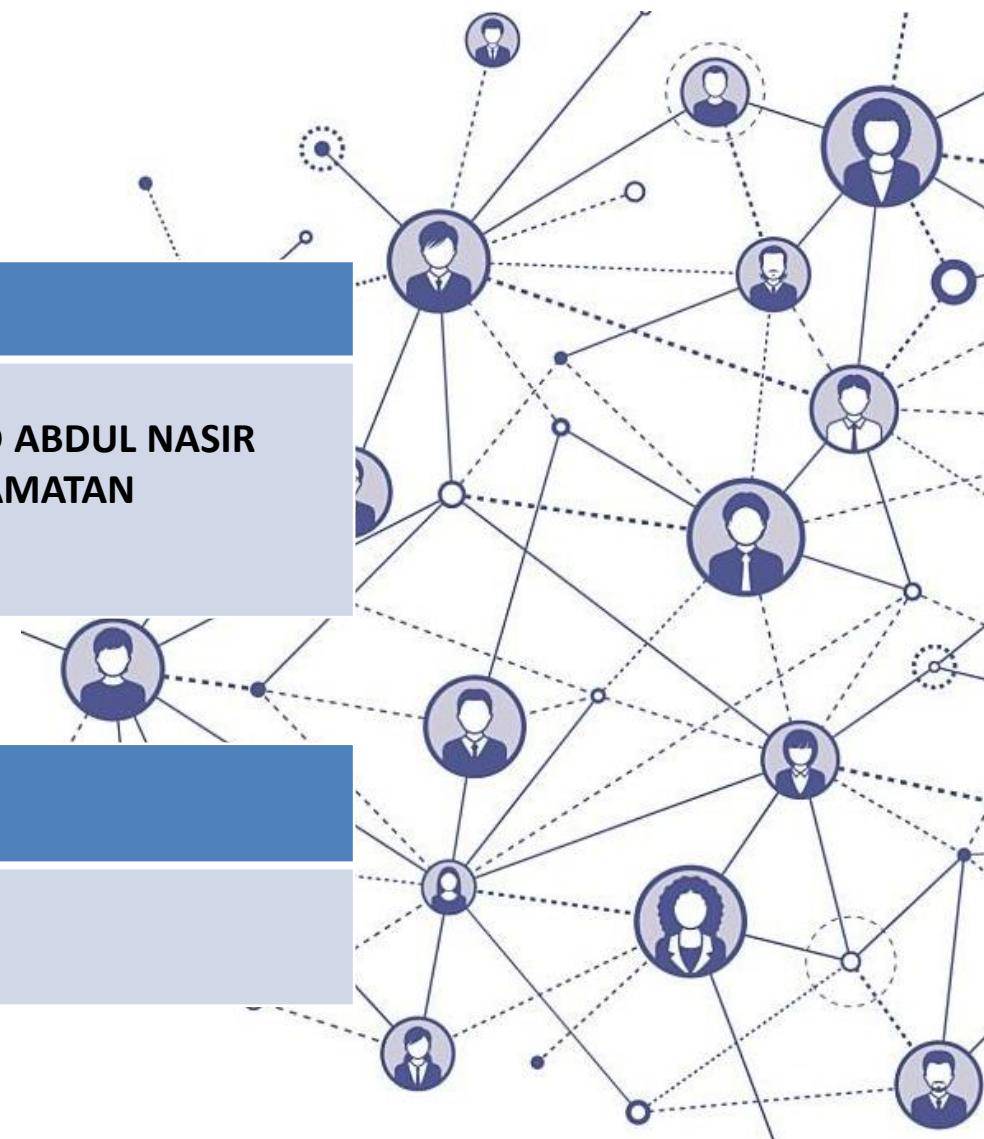
97% (CEMRLANG)



KUMPULAN 7

NAMA	NAMA
MUHAMMAD AFFDHAL BIN NGAHADIN PEMBANTU TADBIR (P/O) N19	MOHD SHAFIQ BIN MOHD ABDUL NASIR PEMBANTU KESELAMATAN GRED KP19

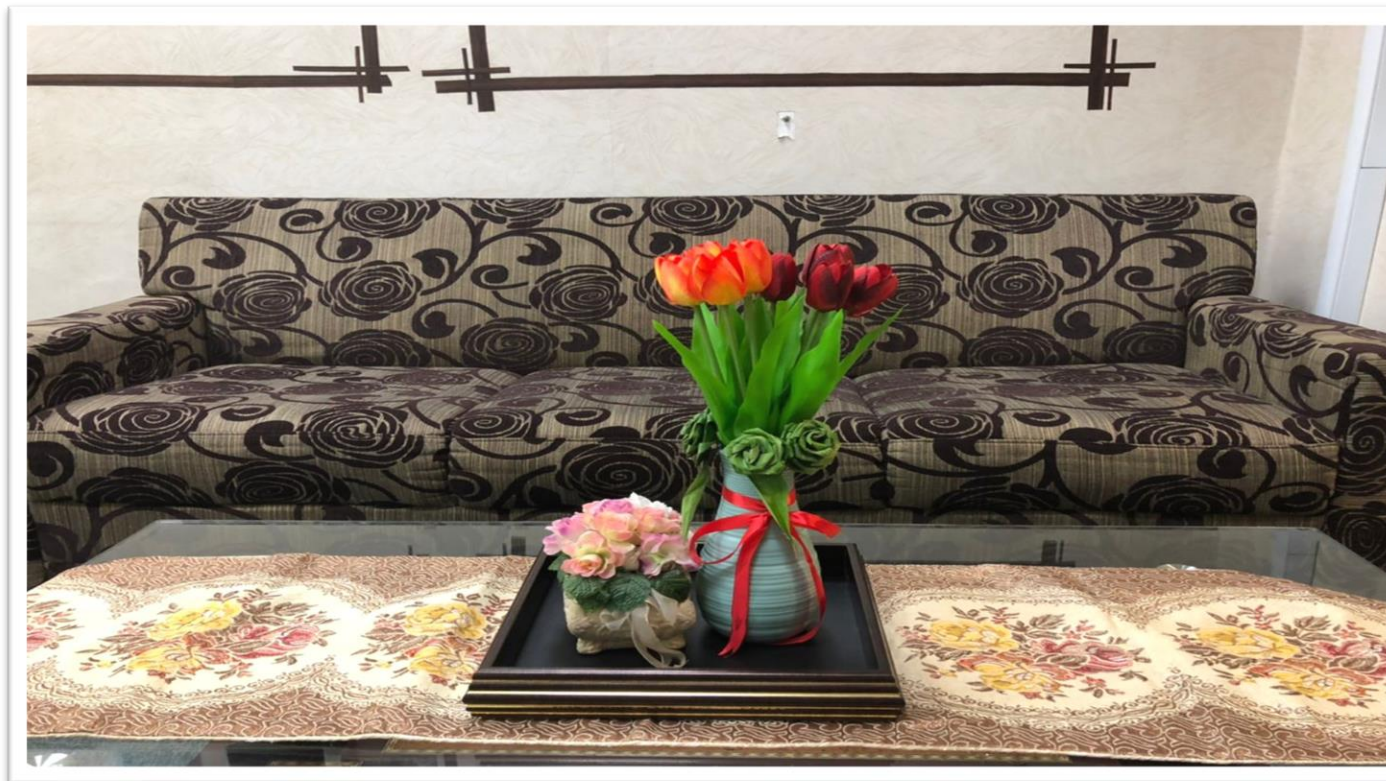
UNIT:
HAL EHWAL ISLAM



AMALAN BAIK EKSA



AMALAN BAIK



Ruang menunggu yang selesa dan kemas dihiasi dgn daun pandan

AMALAN BAIK



Penemuan: KOMPONEN B11 Keadaan Peralatan di stor memenuhi kriteria berikut:

- i. Bersih;
- ii. Tidak berdebu;
- iii. Susunan kemas dan teratur

HASIL PENEMUAN AUDIT (PERLU PENAMBAIKAN)





KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA

SEBELUM



Penemuan: Penemuan Komponen B2
Kertas dinding dalam keadaan koyak

Pegawai Bertugas: Unit Hal Ehwal Islam

SELEPAS

MyGovUC

UNIT HAL EHWAL ISLAM, BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN, KKM (MOH)
<uhei.bkp@moh.gov.my>

PERMOHONAN PENAMBAHBAIKAN WALLPAPER DINDING PEJABAT DI UNIT HAL
EHWAL ISLAM

1 message

UNIT HAL EHWAL ISLAM, BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN, KKM (MOH)

28 November 2024 at

<uhei.bkp@moh.gov.my>

14:21

To: "EZZATUL SYAHADAH BINTI ZAINORDIN (MOH)" <ezzatulz@moh.gov.my>

Assalamualaikum Puan

Dengan segala hormatnya saya merujuk kepada perkara di atas.

2. Adalah dimaklumkan bahawa wallpaper dinding pejabat di Unit Hal Ehwal Islam didapati telah rosak.

3. Sehubungan itu, kami ingin memohon penambahbaikan wallpaper dinding pejabat untuk kegunaan di unit ini. Segala kerjasama diucapkan ribuan terima kasih.

Sekian.

"MALAYSIA MADANI"

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

Saya yang menjalankan amanah,

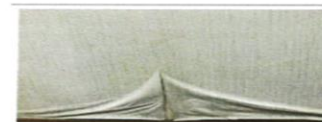
-UHEI-

UNIT HAL EHWAL ISLAM (UHEI)

Bahagian Khidmat Pengurusan
Kementerian Kesihatan Malaysia

No. Tel : 03 - 8883 3019

Emel : uhei.bkp@moh.gov.my



GAMBAR WALLPAPER DINDING.jpeg
287K

Penambahbaikan: Telah melapor kepada pegawai bertanggungjawab

PERATUS MARKAH MENGIKUT ZON

	Komponen	Markah
1	Komponen A	TB
2	Komponen B	96.36 %
3	Komponen C	100 %
4	Komponen D	100 %

**PENCAPAIAN EKSA
UNIT HAL EHWAL ISLAM BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN**

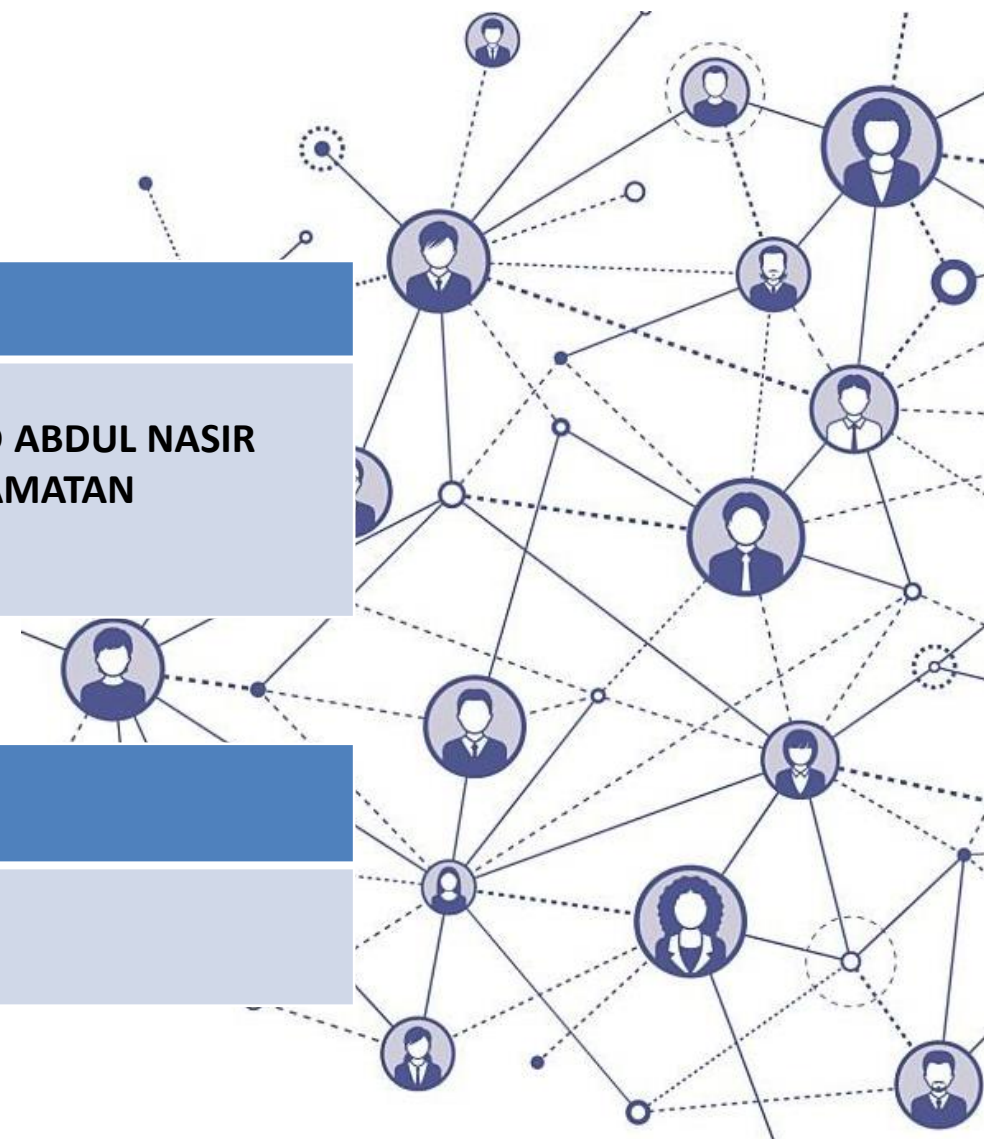
98.79 % (CEMERLANG)



KUMPULAN 7

NAMA	NAMA
MUHAMMAD AFFDHAL BIN NGAHADIN PEMBANTU TADBIR (P/O) N19	MOHD SHAFIQ BIN MOHD ABDUL NASIR PEMBANTU KESELAMATAN GRED KP19

UNIT:
SUMBER MAKLUMAT



AMALAN BAIK EKSA



AMALAN BAIK –



Kotak kitar semula barangan dijadikan tempat letak payung

AMALAN BAIK –



Stor dalam keadaan bersih dan kemas

HASIL PENEMUAN AUDIT (PERLU PENAMBAIKAN)

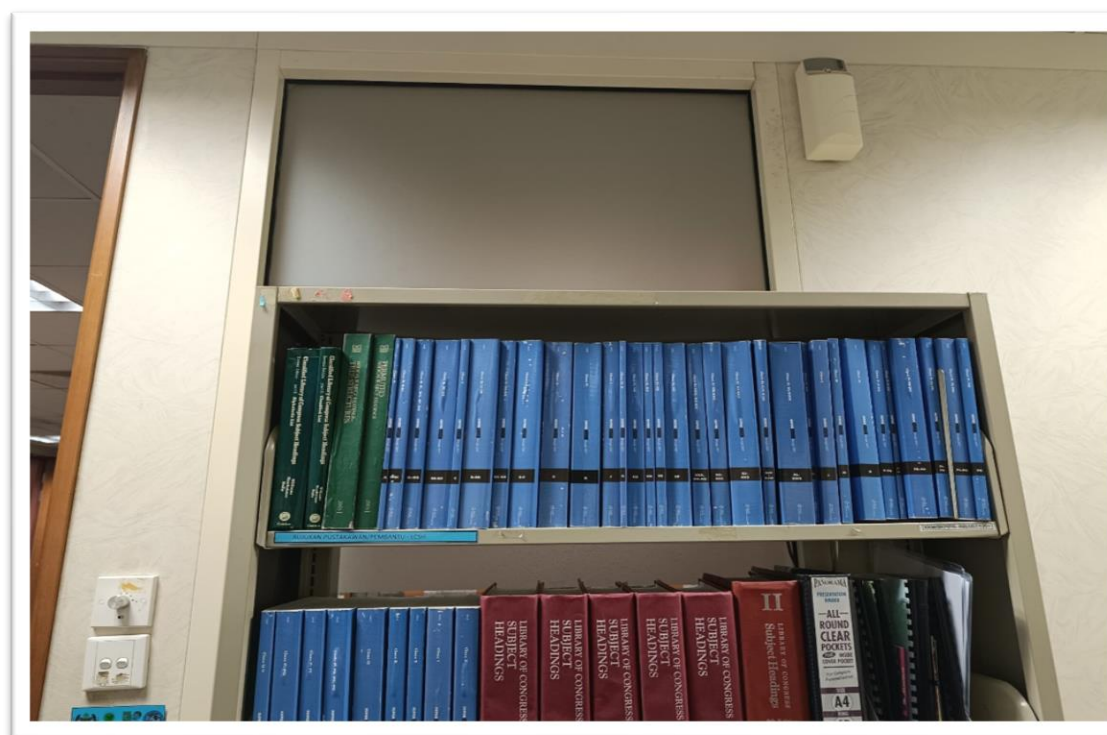


SEBELUM



Penemuan: Kotak tidak di susun dengan baik

SELEPAS



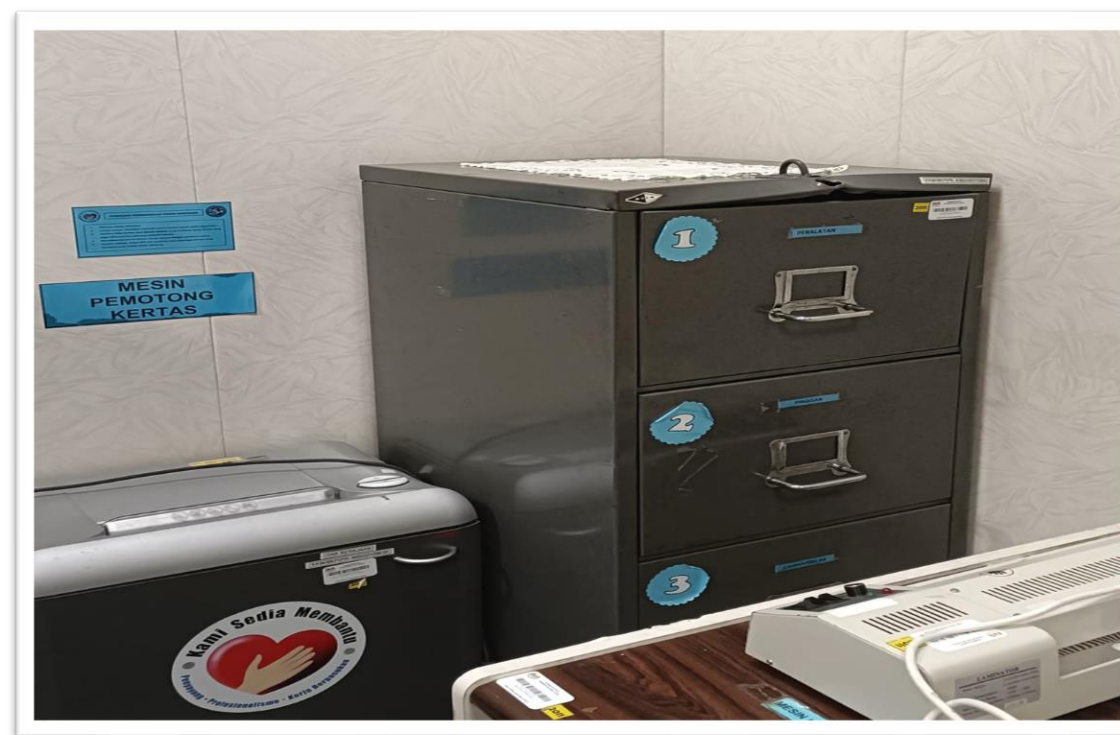
Penambahbaikan: Tindakan segera telah diambil dan kotak telah dialihkan ke tempat yang bersesuaian.

SEBELUM



Penemuan: Susun atur makanan di atas Kabinet yang telah rosak/tidak digunakan

SELEPAS



Penambahbaikan: Tindakan segera telah diambil dan telah dialihkan serta disimpan ke tempat yang bersesuaian.

PERATUS MARKAH MENGIKUT ZON

	Komponen	Markah
1	Komponen A	100.00%
2	Komponen B	97.82%
3	Komponen C	98.46%
4	Komponen D	100.00%

**PENCAPAIAN EKSA
UNIT SUMBER MAKLUMAT BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN**

99.07% (CEMERLANG)

RUMUSAN KESELURUHAN EKSA ZON PENGURUSAN BIL. 1/2024



RUMUSAN

Secara keseluruhannya, didapati **Zon Pengurusan** telah melaksanakan Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA) dan mematuhi sebahagian besar kehendak kriteria pensijilan Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA) MAMPU serta memperoleh markah **96.64 %(CEMERLANG)**.

SEKIAN, TERIMA KASIH

Bahagian Khidmat Pengurusan
Cawangan Pengurus AM
Unit Pentadbiran (Sub Unit Penyelarasan)
Kementerian Kesihatan Malaysia

Aras 7, Blok E7, Kompleks E
Pusat Pentadbiran Kerajaan Putrajaya

Tel : 03 – 8883 2861/2440/2980/2886/3709/3016